



Verzekeringsvoorwaarden (ZRV-RV-04-181) Zakelijke Reisverzekering – Annulering

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoudsopgave	pagina
Verzekerd	2
1. Wat is verzekerd?	2
2. Waar geldt de verzekering?	2
3. Welke reis is verzekerd?	2
4. Wanneer begint de reis?	2
5. Wanneer eindigt de reis?	2
6. Welke schade is verzekerd?	2
7. Wanneer is schade verzekerd?	2
Niet verzekerd	5
8. Wanneer is schade niet verzekerd?	5
Schade	6
9. Welke kosten betalen we?	6
10. Wat doen wij bij schade?	6
11. Wat betalen we maximaal?	6
12. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	6

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Annulering van een verzekerde zakenreis.

- Ook als de verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als de verzekerde vertraging heeft op de heenreis.
- Is dit een nieuwe verzekering? Dan alleen als u deze verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis afsloot.
 - Deze termijn geldt niet als u aansluitend overstapt van een soortgelijke annuleringsverzekering.

2. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis naar het buitenland die in uw opdracht plaatsvindt.

- De reis duurt niet langer dan 6 maanden achter elkaar.
- De reis is geboekt in de periode dat deze verzekering geldt.

4. Wanneer begint de reis?

Zodra de verzekerde vertrekt uit zijn woning of van zijn werkadres.

- Niet eerder dan de begindatum van de reisverzekering.

5. Wanneer eindigt de reis?

Zodra de verzekerde terug is in zijn woning of op zijn werkadres.

- Niet later dan de einddatum van de reisverzekering.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

6. Welke schade is verzekerd?

Let op: alleen als de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

Schade door annulering van de reis.

- De verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

Schade doordat de verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
 - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen hier niets aan doen.

Schade doordat de verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De ziekenhuisopname is tijdens de reis.
- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

7. Wanneer is schade verzekerd?

De verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat de verzekerde om medische redenen niet kan reizen.

Een dierbare of collega van de verzekerde wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met een dierbare bedoelen we een familielid of beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

Vervolg

7 Wanneer is schade verzekerd?

De oppas voor een thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor niet meer oppassen.
 - Een arts verklaart dat de oppas om medische redenen niet kan oppassen.
- En de verzekerde kan geen andere oppas vinden.

De zaakwaarnemer van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
 - Een arts verklaart dat de zaakwaarnemer om medische redenen niet kan werken.
- En de verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden.

De partner van de verzekerde moet geopereerd worden.

- Of een thuiswonend kind.
- Terwijl de verzekerde op reis is.
 - Of in de tijd dat de verzekerde op reis zou gaan.
 - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na uw reis.

De verzekerde is zwanger.

- En zij wist dit pas nadat de reis is geboekt.
- En zij heeft een zwangerschapsverklaring.

De verzekerde heeft medische problemen met zwangerschap.

- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat zij niet op reis kan.
 - Of niet verder kan reizen.

De verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

De verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar hij naartoe reist.

De verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
 - En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - Hij was wel op tijd met aanvragen.

De benodigde reisdocumenten zijn gestolen, verloren of vermist.

- Op de dag van vertrek van de reis.

De woning of het bedrijfspand van de verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.

De verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het verblijfadres komen.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval of bosbrand.
 - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist, ijzel of onweer.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbare accommodatie in de buurt verblijven.

De verzekerde kan zijn motorrijtuig niet meer gebruiken.

- En de verzekerde zou met dit motorrijtuig op reis gaan.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd of vervangen worden.

De verzekerde adopteert een kind.

- Daardoor kan zijn reis niet doorgaan of moet hij eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet zijn schuld.

Vervolg

7 Wanneer is schade verzekerd?

Na het boeken van de reis duidt de overheid de bestemming aan als rood-risicogebied.

- Ook verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

De verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.

Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.

De verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

De verzekerde doet mee aan een staking.

De verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

De verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij laten binnen 6 maanden na ontdekking weten wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
 - U betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
 - U betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
 - Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
 - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
 - Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
 - Wij doen aangifte bij de politie.

De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

De verzekerde is een persoon die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Schade

9. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als de verzekerde de reis annuleert.
 - De geboekte reis nog niet is begonnen.

Overboekingskosten.

- Als de geboekte reis nog niet is begonnen.

Kosten door het afbreken van de reis

- Kosten die de verzekerde vooraf heeft betaald maar niet terugkrijgt.
- Kosten die de verzekerde moet betalen voor de dagen nadat de reis werd afgebroken.

Kosten omdat de verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- Kosten die de verzekerde vooraf heeft betaald maar niet terugkrijgt.
- We betalen maximaal 5 dagen.

Kosten omdat de verzekerde tijdens de reis in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- Kosten die de verzekerde vooraf heeft betaald maar niet terugkrijgt.
- Kosten die de verzekerde moet betalen voor de dagen van de ziekenhuisopname.

10. Wat doen wij bij schade?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die de verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
- Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt de verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan de verzekerde.

11. Wat betalen we maximaal?

Het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

12. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet het eigen risico van verzekerde bij die andere verzekering.