

Categorieën van persoonsgegevens	Uitleg
NAW-gegevens	Voor communicatie benodigde gegevens (naam, straatnaam en huisnummer, postcode en bedrijfsnaam, woonplaats, emailadres, (mobiel) telefoonnummer) en gegevens over het adres en huis of bedrijfsruimte (bouwjaar, oppervlakte, hoogte, bestemming, branche)
ID-gegevens	Kopie-ID
Contractgegevens	Geslacht, geboortedatum, leeftijd, factuuradres, klantnummer, afgenomen producten en diensten, bestelnummer, contracthistorie, contractduur, KvK-nummer, (oude) contractgegevens, kenteken
Klachten Online	Ingediende klachten en afhandeling daarvan navigatie, internet Web(site) gebruik/ verkeer, internetaccount, browser, browserversie, operating system, OS-versie, venstergrootte (in pixels), telefoon (merk en type), IP-adres, verbindingsmomenten, verbindingstype (Wifi, 4G)
Financiële gegevens	Bankrekeningnummer/ IBAN, betaalwijze, machtigingen, betalingen, vorderingen, creditcardgegevens
Afgeleide financiële data	Inkomenscategorie, huizenbezit, bedrijfsruimtebezit, creditscore, betaalgedrag, gegevens inzake solvabiliteit/ liquiditeit
Profielen	Sociale profielen (Facebook, Twitter), klantstatus/ klantwaarde, demografische kenmerken, online navigatiegegevens, clickgedrag, cookies
Tijds- en locatieregistratie	GSM (merk en type), locatiegegevens o.b.v. IP-adres
Contactmomenten via diverse media	Geluidsopnamen, chats, e-mail