

Voorwaarden (versie 1 oktober 2020)

A. Definities

Contract:

Het geheel aan afspraken over de koop van de dienst. Het contract bestaat uit de bestelbevestiging en de contractvoorwaarden.

Diensten:

- Interpolis CyberInZicht Basis
- Interpolis CyberInZicht Uitgebreid
- Interpolis CyberInZicht Compleet

Technische scan:

Technische scan op infrastructuur- en applicatieniveau en systeem en applicaties binnen uw bedrijf. De technische specificaties en reikwijdte van de technische scan worden tijdens de intake bepaald.

U:

De ondernemer die een contract bij ons heeft afgesloten.

Wij of ons:

Interpolis

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V. en is gevestigd in Zeist

Spoorlaan 298 in Tilburg

Telefoonnummer: 013 462 26 22

E-mail: preventiedesk@interpolis.nl

KvK-nummer: 34136016

Btw-identificatienummer: NL809180868B01

B. Contract en totstandkoming

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elk tot stand gekomen contract tussen u en ons voor onze diensten. Wij accepteren geen andere voorwaarden. Wij geven het bij het aanbod aan als er een beperkte geldigheidsduur is of als er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- U kunt alleen een contract bij ons afsluiten als u 18 jaar of ouder bent, tenzij wij expliciet anders met u hebben afgesproken. We leveren onze diensten alleen in Nederland.
- Hebt u een dienst aangevraagd? Dan krijgt u van ons een e-mail waarin wij aangeven of uw aanvraag is geaccepteerd. Als wij uw aanvraag accepteren, is het contract gesloten.

C. Prijs en betaling

Als u een variant van CyberInZicht koopt, moet u het vastgestelde bedrag betalen. De bedragen voor de diensten zijn vermeld op de website. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven. U kunt met iDeal en creditcard betalen.

Indien achteraf blijkt dat een andere variant van CyberInZicht geschikter voor u is, worden er aanvullende afspraken gemaakt. U ontvangt het verschil terug, indien de nieuwe variant goedkoper is dan uw keuze. Is de nieuwe variant duurder, dan ontvangt u een factuur voor het meerdere. De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen na factuurdatum.

D. Uitvoering

Cyberrisico-experts van Capgemini Nederland B.V. voeren, namens ons, Interpolis CyberInZicht uit. Bij het uitvoeren van het contract handelen wij en Capgemini naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij aan de Nederlandse wettelijke voorschriften, regels en kwaliteitseisen die voor onze dienst gelden en aan de algemeen aanvaarde (technische) normen binnen de ICT- bedrijfstak in Nederland.

Technische scan

- De exacte reikwijdte van de technische scan bepaalt u in overleg met een cyberrisico-expert. Daarbij geeft hij aan wat de impact van de verschillende acties is en welke systemen naar verwachting (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of mogelijk beschadigd kunnen raken.
- De technische scan wordt uitgevoerd door een cyberrisico-expert met ruime ervaring op het gebied van ethisch hacken en het beveiligen van netwerken en websites.
- Deze expert zet alle mogelijkheden in die bij hem bekend zijn om (een deel van uw) netwerken en/of systemen binnen te dringen. Of om gegevens aan deze netwerken en/of systemen te onttrekken of te wijzigen. Hij gebruikt daarbij geen aanvallen waarvan vooraf bekend is dat uw diensten (tijdelijk) onbereikbaar worden (DoS- (Denial of Service) of DDoS- (Distributed Denial of Service) aanvallen) en ook geen social engineering.
- De expert treft alle maatregelen om eventuele schadelijke gevolgen van de uitvoering van de scan tot een minimum te beperken voor uw bedrijf.
- Na uitvoering van de technische scan ontvangt u een rapport waarin aangegeven wordt welke systemen de expert is binnengedrongen en welke gegevens hij daarbij heeft onttrokken of gewijzigd.

E. Uw verplichtingen

Om Interpolis CyberInZicht goed te kunnen uitvoeren is het belangrijk dat u ons op tijd alle noodzakelijke medewerking verleent en toestemming geeft.

Voor een technische scan wordt uitgevoerd,

- verklaart u schriftelijk dat u volledig bevoegd bent tot het aanvragen en toestaan van de technische scan op uw systemen en/of programmatuur.
- Zorgt u dat derde partijen die eigenaar zijn van uw programmatuur en/of apparatuur, of deze hosten, worden ingelicht over de technische scan. Zo nodig vraagt u deze partijen om toestemming voor het uitvoeren van de technische scan.
- Zorgt u voor een volledige back-up van alle gegevens die op uw netwerken en/of systemen zijn opgeslagen. Het is daarbij belangrijk dat uw medewerkers de procedures en middelen kennen om de back-upgegevens bij een calamiteit zo snel mogelijk op uw systemen terug te zetten.

U vrijwaart ons voor schade van u of derden als gevolg van het uitvoeren van de technische scan.

F. Gebruik van uw gegevens

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn.

We behandelen alle informatie en gegevens die u met ons uitwisselt of waarvan wij kennisnemen als vertrouwelijke informatie. Dat geldt ook voor programmatuur, voorbereidend materiaal, bedrijfsgeheimen en de resultaten en aanbevelingen van Interpolis CyberInZicht. Deze informatie maken wij niet zonder schriftelijke toestemming van u aan derden bekend, tenzij wij daartoe verplicht zijn op grond van een wettelijke bepaling. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor ons personeel en andere betrokken personen.

De gegevens die de expert bij de technische scan heeft verkregen worden uiterlijk 2 maanden na de technische scan vernietigd.

In de privacyverklaring Interpolis CyberInZicht leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. U vindt de privacyverklaring [hier](#).

Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig de privacyverklaring. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

G. Aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade, als die schade is ontstaan door een tekortkoming, die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is.

Wij zijn niet aansprakelijk voor kwetsbaarheden die na Interpolis CyberInZicht in uw ICT-omgeving voorkomen. Dit zijn wij ook niet als u alle aanbevelingen opvolgt. Als u deze aanbevelingen opvolgt, verbetert uw ICT-omgeving en loopt u minder risico, maar wij kunnen niet garanderen dat deze 100% veilig is.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige, directe of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade gederfde winst en omzet, schade door bedrijfsstagnatie of schade door aanspraken van uw afnemers of andere derden.

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn, terwijl we weten dat daaruit schade ontstaat? Dan geldt bovenstaande beperking niet en zijn we volledig aansprakelijk.

We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt.

Als er schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is, bent u hiervoor aansprakelijk.

Hebt u schade? Geef deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken nadat u deze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons door. U hebt geen recht op een eventuele vergoeding als u de schade niet binnen deze termijn aan ons doorgeeft.

H. Overmacht

Wij mogen het contract met een schriftelijke verklaring ontbinden als de uitvoering van het contract als gevolg van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk is geworden. Dit mogen wij alleen als het contract nog niet helemaal is uitgevoerd. Wij zijn hierbij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding. In de verklaring zullen we deze omstandigheden aan u melden.

Onder overmacht verstaan wij alles wat daarover in de wet en jurisprudentie staat vermeld. Maar onder overmacht verstaan wij ook alle van buitenkomende oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, die ervoor zorgen dat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen. Ongeacht of deze oorzaken voorzien of niet voorzien waren.

I. Overdraagbaarheid

U kunt uw rechten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit kan alleen als wij u daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Wij zijn bevoegd om de kosten die we voor deze overdracht maken bij u in rekening te brengen.

J. (Intellectuele) eigendomsrechten

Op de geleverde diensten zijn intellectuele en industriële eigendomsrechten van toepassing, zoals onder andere het auteursrecht en merkenrecht. Deze eigendomsrechten kunnen van ons of van derden zijn.

Is er iemand die aangeeft dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn (eigendoms)recht door (gebruik van) de geleverde diensten? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

K. Vragen

Voor vragen, het doorgeven van adreswijzigingen en klachten kunt u terecht bij de klantenservice.

U bereikt onze klantenservice op telefoonnummer 013 462 26 22 of via preventiedesk@interpolis.nl.

L. Overig

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Wij doen ons best om uw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.
- Als (zinnen uit) artikelen van deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig.
- Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen.