

## Privacystatement

---

### Uw gegevens in vertrouwde handen

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

In deze verklaring leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen.

### Wie zijn wij?

Wij zijn Interpolis (Achmea Servies N.V., statutair gevestigd te Zeist, kantoorhoudend aan de spoorlaan 298 te Tilburg, KvK nr. 34136016).

### Interpolis CyberInZicht

Met Interpolis CyberInZicht brengt een cyberrisico-expert de digitale weerbaarheid van uw bedrijf in kaart. Hij onderzoekt de meest gangbare risico's en houdt rekening met de stand van de techniek.

Inhoudsopgave	pagina
1 Welke gegevens en informatie gebruiken we?	2
2 We gebruiken ook cookies	2
3 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?	2
4 Waarvoor gebruiken we uw gegevens niet?	2
5 Van wie krijgen we uw gegevens en met wie delen we die?	2
6 Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?	2
7 Hoelang bewaren wij uw gegevens?	2
8 Achmea B.V. is verantwoordelijk	3
9 Regels en wetten voor privacy	3
10 Uw rechten	3
11 Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten	3
12 Hebt u een vraag, tip of klacht over deze privacyverklaring?	4
13 Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen	4

---

## 1 Welke gegevens en informatie gebruiken we?

De gegevens die u ons verstrekt. Hierbij moet u denken aan gegevens zoals naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer en/of creditcardnummer.

## 2 We gebruiken ook cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen als u onze website bezoekt. In deze cookies slaan we informatie op over uw bezoek aan onze website. De belangrijkste functie van cookies is om u als bezoeker te herkennen. Met cookies bedoelen we ook technieken die vergelijkbaar zijn met cookies. Bijvoorbeeld Javascript, tags, web beacons, pixels en HTML5 Local Storage. We leggen u in ons [cookiebeleid](#) op onze site uit waarvoor we cookies gebruiken en wat de werking van onze cookies is.

## 3 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens om:

- De overeenkomst aan te gaan en om de overeenkomst die u met ons hebt gesloten uit te voeren en ondersteuning te kunnen bieden als u vragen hebt.
  - Hiervoor registreren we al uw aankopen via onze site(s) in een centrale administratie.
- Producten en diensten (verder) te ontwikkelen.
  - Zodat deze (beter) op uw behoeften aansluiten.
- U te benaderen met informatie of een persoonlijk aanbod voor onze producten of diensten.
- Fraude tegen te gaan.
  - We kunnen daarbij gegevens gebruiken die wij over u op internet vinden.
- Voor interne doeleinden, zoals het trainen van medewerkers, om te voldoen aan interne procedures en richtlijnen en wettelijke verplichtingen op gebied van privacy & security, administratie en operatie, en het managen, beheren en ontwikkelen van IT-systemen.
- Wetenschappelijk onderzoek, statistisch onderzoek en marktonderzoek te doen.
- Ons aan de wet te houden.
- Bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben.
- Om uw gegevens te kunnen anonimiseren.

## 4 Waarvoor gebruiken we uw gegevens niet?

We gebruiken uw gegevens niet om:

- Ze te verkopen aan derden.
- Reclame te maken voor producten en diensten van andere bedrijven dan Interpolis.

## 5 Van wie krijgen we uw gegevens en met wie delen we die?

Wij wisselen gegevens uit met Capgemini. Cyberrisico-experts van Capgemini voeren, namens ons, Interpolis CyberInZicht uit.

## 6 Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze app en onze IT-systemen zijn beveiligd volgens de gangbare normen en richtlijnen. We nemen voortdurend maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

## 7 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij die nodig hebben. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij al uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als wij uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u persoonlijk verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan u gekoppeld worden. De anonieme gegevens helpen ons een beter beeld te krijgen van onze producten en diensten.

De gegevens die de cybersecurity-expert bij de technische scan heeft verkregen worden uiterlijk 2 maanden na de technische scan vernietigd.

---

## 8 Achmea B.V. is verantwoordelijk

Interpolis is een onderdeel van de Achmea groep. Voor de Achmea groep is Achmea B.V. verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

## 9 Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy.

Zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Telecommunicatiewet.

## 10 Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- Uw gegevens bij ons opvragen.
- Uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- Uw gegevens laten verwijderen.
  - Het kan voorkomen dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.
- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.
  - Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat altijd een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- Uw toestemming stoppen.
  - Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- Uw gegevens overdragen.
  - Bijvoorbeeld als u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- Het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.
  - Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

## 11 Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur uw e-mail naar [privacyloket@interpolis.nl](mailto:privacyloket@interpolis.nl).

U kunt ook een brief sturen naar:

Interpolis  
Afdeling Services (AVG)  
Antwoordnummer 396  
5000 WB Tilburg

Stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft leesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw e-mail of brief.

---

**12 Hebt u een vraag, tip of klacht over deze privacyverklaring?**

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via [privacymanager@achmea.nl](mailto:privacymanager@achmea.nl).  
U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.  
Privacymanager  
Compliance & Operational Risk Management  
Postbus 866  
3700 AW Zeist

Komen we er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

**13 Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen**

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels of als wij onze producten en diensten doorontwikkelen. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze versie is van 1 oktober 2020.