

# Interpolis Elektrakeuring



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Begrippen uitgelegd

Algemene Voorwaarden	Deze voorwaarden.
Dienst	Het product en/of de dienst die u aanvraagt en/of afneemt via de Interpolis Webwinkel en waar de Overeenkomst op van toepassing is.
Interpolis Webwinkel	De Interpolis Webwinkel is de website waar de Diensten worden aangeboden en gekocht.
Overeenkomst	De afspraken tussen ons en u wanneer u een Dienst aanvraagt en/of afneemt. Deze afspraken bestaan uit deze Algemene Voorwaarden, de offerte(s) en het inspectieplan.
U	De zakelijke klant, dit is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
Wij/ ons	Interpolis. Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V. (KvK-nr 34136016) en is statutair gevestigd in Zeist. Ons kantoor staat aan de Spoorlaan 298 in Tilburg. Wij zijn bereikbaar via T 013 462 26 22 of E <a href="mailto:preventiedesk@interpolis.nl">preventiedesk@interpolis.nl</a> . Ons Btw-nummer is NL809180868B01.

### Artikel 2 Werkingssfeer en toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, en overeenkomsten. Uw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor zakelijke klanten. U gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden bij het plaatsen van een aanvraag. U kunt ze dan ook downloaden. De Algemene Voorwaarden kunt u nadien ook nog downloaden of nalezen op onze website of gratis opvragen via [preventiedesk@interpolis.nl](mailto:preventiedesk@interpolis.nl).

### Artikel 3 Hoe komt de Overeenkomst tot stand?

1. Op onze website kunt u zien welke Diensten wij aanbieden. U kunt daar ook een Dienst aanvragen.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra u het verschuldigde bedrag voor een aangevraagde Dienst heeft voldaan en/of zodra u onze offerte heeft ondertekend en aan ons heeft teruggestuurd.
3. In alle gevallen geldt dat u alleen een Overeenkomst met ons kunt sluiten als u 18 jaar of ouder bent. De Dienst wordt uitsluitend op een adres in Nederland geleverd of uitgevoerd.

### Artikel 4 Wat is de prijs van een Dienst en de betaalwijze?

1. De prijzen van de Diensten staan op onze website vermeld. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Soms is maatwerk nodig. In dat geval wordt er geen prijs vermeld maar kunt u via onze website een offerte aanvragen. De geldigheidsduur van onze offerte staat vermeld in de offerte.
2. Bij de aanvraag van de Dienst betaalt u direct via iDeal of creditcard. Indien betaling op een later moment gevraagd wordt, dan ontvangt u een factuur. De betaaltermijn van de factuur is 14 dagen na ontvangst van de factuur.

### Artikel 5 Meerwerk

1. Als voor of tijdens de uitvoering van de Dienst wordt geconstateerd dat er sprake is van meerwerk, wordt de uitvoering van het meerwerk opgeschort, totdat dit meerwerk is betaald.
2. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat wij boven het aanvankelijk overeengekomene moeten uitvoeren. Wij hebben ook recht op een vergoeding voor het door ons verrichte meerwerk indien dit niet schriftelijk met u is overeengekomen.

## **Artikel 6     Uitvoeren van de Overeenkomst**

1. Wij spannen ons in om de Overeenkomst zo goed mogelijk na te komen. Dit betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Wij houden ons hierbij ook aan de wettelijke voorschriften zoals die in Nederland gelden. Wij kunnen de werkzaamheden laten verrichten door een derde.
2. Wij zullen ons inspannen om de Interpolis Webwinkel ononderbroken beschikbaar te houden. We zijn afhankelijk van infrastructuur, zoals internetverbindingen, die (gedeeltelijk) buiten onze invloedssfeer vallen. Mocht er sprake zijn van een storing van deze infrastructuur, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
3. We proberen onze werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de aangeven of nader met u overeengekomen termijnen en tijdstippen uit te voeren. Deze termijnen en tijdstippen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Mocht het langer duren, dan verwacht? Dan laten we u dit zo snel mogelijk weten.
4. U staat ervoor in dat zich geen omstandigheden voordoen, die een tijdige en correcte nakoming door ons verhinderen of belemmeren. Mochten zich toch dergelijke omstandigheden voordoen, dan zijn wij daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk en dient u de eventuele bijkomende kosten en/of schade van ons te vergoeden.

## **Artikel 7     Dienst**

1. Deze Dienst omvat:
    - SCIOS Scope 10 inspectie  
Deze inspectie wordt uitgevoerd door een daarvoor gecertificeerde instelling.  
De reikwijdte van de inspectie is gebaseerd op de door u aangeleverde informatie. In het [inspectieplan](#) staat in detail wat de inspectie omvat en aan welke voorwaarden u moet voldoen voor en tijdens de inspectie.
    - Rapport  
Na de inspectie ontvangt u een rapport.  
Er zijn hierbij 2 mogelijkheden: een rapport met afwijkingen en een rapport zonder afwijkingen.  
Bij een rapport met afwijkingen wordt aangegeven welke gebreken (afwijkingen) er zijn die nog hersteld moeten worden door u.  
Bij het rapport zonder afwijkingen of nadat wij van u een herstelverklaring hebben ontvangen ontvangt u ook direct een SCIOS verklaring.
- Deze Dienst omvat niet:
- Het herstellen van geconstateerde gebreken (afwijkingen). De kosten voor het herstel zijn voor uw eigen rekening.
  - Het informeren van uw tussenpersoon of verzekeraar. Na ontvangst van het rapport en/of de SCIOS verklaring moet u zelf uw tussenpersoon of verzekeraar op de hoogte brengen.
  - Alle overige uitzonderingen als vermeld op de website en in het inspectieplan.

## **Artikel 8     Uw verplichtingen**

1. Om de Dienst goed uit te kunnen voeren is het belangrijk dat u ons van de juiste en volledige informatie voorziet. Daarnaast is het belangrijk dat u uw (tijdige) medewerking en toestemming verleent aan de inspectie op de gevraagde wijze, waarbij u de inspecteur toegang geeft tot de gevraagde locaties, installaties en apparatuur. Ook zorgt u voor een veilige omgeving voor de inspecteur. U zorgt ervoor dat u, of een door u aangewezen vertegenwoordiger binnen uw bedrijf, aanwezig is bij de uitvoering van de inspectie. En zorgt u, indien nodig, voor het ter beschikking stellen, opstellen en na uitvoering van de Dienst weer verwijderen van steigers en stellingen.
2. Voordat de inspectie kan plaatsvinden:
  - Geeft de inspecteur aan welke systemen naar verwachting (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of mogelijk beschadigd kunnen raken, en welke maatregelen genomen kunnen worden om eventuele schade te beperken.
  - Verklaart u schriftelijk dat u volledig bevoegd bent tot het aanvragen en toestaan van de inspectie op uw installaties en/of apparatuur.
  - Zorgt u dat derde partijen die eigenaar zijn van uw installaties en/of apparatuur, of deze hosten, worden ingelicht over de inspectie. Zo nodig vraagt u deze partijen om toestemming voor de uitvoeren daarvan.
  - Zorgt u voor een volledige back-up van alle gegevens die op uw netwerken en/of systemen zijn opgeslagen. Het is daarbij belangrijk dat uw medewerkers de procedures en middelen kennen om de back-upgegevens bij een calamiteit zo snel mogelijk op uw systemen terug te zetten.
  - Zorgt u er voor dat u verder alle andere maatregelen neemt om te voorkomen dat de uitvoering van het door ons en de door ons ingeschakelde derde van de Dienst vertraging zou kunnen ondervinden.

## **Artikel 9 Hebt u een vraag of een klacht?**

1. Wij doen onze best om de Dienst zo goed mogelijk uit te voeren. Is er toch iets niet goed gegaan? Of bent u niet tevreden? Bijvoorbeeld bij de uitvoering van de Dienst of bij het aanvraagproces, dan horen wij dit graag. Neem dan contact op met onze klantenservice.
2. Ook voor vragen of het doorgeven van adreswijzigingen kunt u terecht bij onze klantenservice.
3. Onze klantenservice is bereikbaar via T 013 462 26 22 of E [preventiedesk@interpolis.nl](mailto:preventiedesk@interpolis.nl).

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Heeft u schade of constateert u een gebrek? Meld het ons dan binnen 30 dagen na het bekend worden van het gebrek, bij gebreke waarvan uw aanspraken ter zake komen te vervallen. U biedt ons in alle gevallen eerst gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
2. U kunt alleen een beroep doen op dit artikel, indien u zelf aan al uw verplichtingen ten opzichte van ons heeft voldaan.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, omzetverlies, gederfde winst, schade ontstaan vanwege bedrijfsstagnatie, imagoschade, milieuschade. Ook zijn wij nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan ten gevolge van het spanningsloos werken en of het spanningsloos maken van een installatie.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van informatiebestanden.
5. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot nakoming van de in dit artikel 6 (Uitvoeren van de overeenkomst) omschreven verplichtingen van ons.
6. Indien wij op enig moment toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag voor de desbetreffende Dienst, waarmee de schade verband houdt en maximaal het verzekerde bedrag dat onder onze aansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.
7. Als wij opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld geldt de aansprakelijkheidsbeperking niet.
8. U bent aansprakelijk voor schade van derden indien u de in artikel 12 bedoelde IE-rechten schendt.
9. U vrijwaart ons en de door ons ingeschakelde derde(n), voor aanspraken van derden door schade als gevolg van het uitvoeren van de Dienst. Denk hierbij aan de inspectie van het elektrisch materieel waarvan u zelf geen eigenaar bent.

## **Artikel 11 Overdraagbaarheid**

1. U kunt uw rechten uit de Overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit kan alleen als wij u daar vooraf schriftelijke toestemming voor hebben gegeven. Wij zijn bevoegd om de kosten die we voor de overdracht maken bij u in rekening te brengen.

## **Artikel 12 (Intellectuele) eigendomsrechten**

1. Intellectuele eigendomsrechten ('IE-rechten') die op de datum van de Overeenkomst al bestaan worden niet aan u overgedragen. Deze mogen niet worden gedupliceerd, verveelvoudigd of verspreid. Behalve als dit is toegestaan door de wet of als de rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven.

## **Artikel 13 Privacy: gebruik van uw gegevens**

1. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn. In het privacystatement van Interpolis Slimme Oplossingen leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. U vindt het privacystatement hier.
2. Wij kunnen het privacystatement wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig het privacystatement. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.
3. Een deel van de Dienst wordt uitgevoerd door een derde. Deze derde is hiervoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Op de gegevensverwerking door deze derde is het privacystatement van de desbetreffende partij van toepassing. Op onze productpagina vindt u een hyperlink naar het privacystatement van deze derde. Zodat u kunt lezen hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

#### **Artikel 14 Overig**

1. Wij mogen deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die wij met u sluiten na de wijzigingsdatum (=versiedatum).
2. Is een bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet? Of is een bepaling om een andere reden nietig? Dan blijven de overige bepalingen gelden.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bent u niet tevreden over de (uitgevoerde) Dienst en is dit na uw klacht hierover nog niet opgelost? Dan is de rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V.,  
statutair gevestigd te Zeist, KvK nr. 34136016