

Privacystatement

Wie zijn wij?

Wij zijn Interpolis (Achmea Services N.V.).

Uw gegevens in vertrouwde handen

Vraagt u een groen dak aan? Dan vragen wij persoonsgegevens van u. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke gegevens gebruiken wij?

Op het inschrijfformulier geeft u een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer. Daarnaast vragen we ook andere gegevens zoals de grootte van het dak, aanwezigheid van grind en de hoogte waarop het dak ligt.

Wij gebruiken ook cookies op onze website

Met cookies kunnen wij informatie, aanbiedingen en advertenties die mogelijk bij u passen aan u laten zien of aan u sturen. U leest wat cookies zijn en hoe wij met cookies omgaan in ons [cookiebeleid](#).

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- Deze te verstrekken aan de leverancier die een groen dak aanlegt, zodat hij u een aanbod kan doen.
Op het concrete aanbod zijn de algemene voorwaarden en privacy statement van de leverancier van toepassing.
- Bij afname van een groen dak door een particulier, de persoonsgegevens te verstrekken aan de schadeverzekeraar Interpolis. De op onze website aangegeven korting wordt, na aanleg van het groene dak, automatisch doorgevoerd op uw verzekering.
- Een centrale klantendatabase bij te houden, om te zien welke producten en diensten u bij Interpolis heeft afgenomen, zodat we u goed en snel kunnen helpen als u contact met ons opneemt.
- Onze producten en diensten beter op uw behoeften aan te laten sluiten.
- U te benaderen met informatie of een aanbod voor producten of diensten van ons.
- Fraude tegen te gaan.
We kunnen daarbij gegevens gebruiken die wij over u op internet vinden.
- Wetenschappelijk onderzoek, statistisch onderzoek en marktonderzoek te doen.
- Ons aan de wet te houden.
- Bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben.

Neemt u contact met ons op?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken. En we gebruiken onze contactmomenten om onze dienstverlening te verbeteren.

Dit zijn bijvoorbeeld contactmomenten die we vastleggen:

- Brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen.
- Telefoongesprekken en chats.
- Ons contact via social media, zoals Facebook, Twitter en WhatsApp.

Achmea B.V. is verantwoordelijk

Interpolis is een onderdeel van de Achmea groep. Voor de Achmea groep is Achmea B.V. verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Van wie krijgen wij uw gegevens en met wie delen wij die?

Soms geven wij uw gegevens door. Wij verkopen uw gegevens niet. Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- andere bedrijfsonderdelen van Achmea
- leveranciers zoals Groendakcoach B.V. en Joosten Ecodak B.V.

Als het nodig is gegevens door te geven naar ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doen wij dat zeer zorgvuldig. Binnen de EER gelden dezelfde privacyregels.

Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website, app en IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens. Ontdekt u toch een kwetsbaarheid in onze internetdiensten? Via de Responsible Disclosure van Achmea kunt u een melding maken. Het is fijn als u ons dit laat weten. Dan kunnen we maatregelen treffen en werken we samen aan het verbeteren van de veiligheid van onze gegevens en systemen.

Melding maken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij die nodig hebben. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij al uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als wij uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan u gekoppeld worden. De anonieme gegevens helpen ons een beter beeld te krijgen van onze risico's, producten en diensten.

Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming
- de Telecommunicatiewet

Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- Uw gegevens bij ons opvragen.
- Uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- Uw gegevens laten verwijderen.

Het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.

- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.

Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen voor diensten meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.

- Uw toestemming stoppen.

Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.

- Uw gegevens overdragen.

Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.

- Het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.

Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur uw e-mail naar privacyloket@interpolis.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:

Interpolis
Afdeling Services (AVG)
Antwoordnummer 396
5000 WB Tilburg

Stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw brief of e-mail.

Hebt u een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via privacymanager@achmea.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.
Privacy manager
Compliance & Operational Risk Management
Postbus 866
3700 AW Zeist

Komen wij er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 23 april 2020.