

Uw gegevens in vertrouwde handen

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

In deze verklaring leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen.

Wie zijn wij?

Interpolis ThuisWacht® is een dienst die gezamenlijk is ontwikkeld door Interpolis en Toon. Als we in deze verklaring spreken van we, wij of ons, dan bedoelen we Interpolis en Toon.

Interpolis ThuisWacht®

ThuisWacht let op uw huis als u er niet bent. En houdt een extra oogje in het zeil als u thuis bent. ThuisWacht waarschuwt als er een verdachte situatie is. Als de slimme camera beweging in uw huis registreert, krijgt u daar meteen bericht van.

U krijgt ook een bericht als deuren en ramen worden geforceerd of geopend. Daarnaast laat ThuisWacht het weten als uw kinderen weer veilig thuis zijn. Met ThuisWacht kunt u met een gerust hart van huis.

Inhoud privacyverklaring	pagina
Deel 1	
1 Welke gegevens en informatie gebruiken we?	2
2 We gebruiken ook cookies	3
3 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?	3
4 Waarvoor gebruiken we uw gegevens niet?	4
5 Van wie krijgen we uw gegevens en met wie delen we die?	4
6 Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?	4
7 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	5
Deel 2	
8 Achmea B.V. en Quby B.V. zijn verantwoordelijk	6
9 Regels en wetten voor privacy	6
10 Uw rechten	6
11 Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten	6
12 Hebt u een vraag, tip of klacht over deze privacyverklaring?	7
13 Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen	7

1 Welke gegevens en informatie gebruiken we?

We verzamelen een aantal (persoons)gegevens en informatie. U vindt hierna eerst een korte opsomming. Daarna geven we per punt meer uitleg.

We verwerken gegevens:

- die u invult bij het bestellen van ThuisWacht.
- die u invult bij het installeren en activeren van ThuisWacht.
- die voortkomen uit het gebruik van ThuisWacht.
- die voortkomen uit het contact dat u met ons opneemt.
- van technische aard.

Gegevens die u invult bij het bestellen van Interpolis ThuisWacht®

Bij de bestelling van ThuisWacht gaf u ons een aantal gegevens, waaronder uw contact- en bankrekening gegevens. Daarmee maakten we een account voor u aan. De gegevens in uw account gebruiken we bijvoorbeeld om Interpolis ThuisWacht bij u thuis te kunnen bezorgen. Maar ook om eventueel verschuldigde abonnementsgelden te incasseren en ondersteuning te kunnen bieden bij vragen.

Gegevens die u invult bij het installeren en activeren van Interpolis ThuisWacht®

Als uw ThuisWacht installeert, downloadt u eerst de Toon security app. Deze app helpt u stap voor stap om ThuisWacht (camera, sensoren en sleutelhangers) te installeren, koppelen en activeren. Tijdens dit proces vraagt de app om een aantal (persoons)gegevens. Die gegevens zijn nodig voor uw gebruikersaccount en voor het koppelen van ThuisWacht aan uw app. De app legt vast welke producten en welke hardware en softwareversies u heeft geïnstalleerd en geactiveerd.

Gegevens die voortkomen uit het gebruik van Interpolis ThuisWacht®

- *Video en audio opnames*
Afhankelijk van de door u ingestelde voorkeuren en instellingen, verwerkt en slaat ThuisWacht uw video en audio opnames op. U kunt deze zowel live als achteraf bekijken via de mobiele app. Deze opnames zijn beveiligd opgeslagen. Alleen u heeft toegang tot deze opnames. Ook onze medewerkers hebben geen toegang. Heeft u een ThuisWacht abonnement? Dan worden opnames 7 dagen voor u bewaard. Daarna worden ze automatisch door ThuisWacht uit het systeem verwijderd.
- *Instellingen in de app*
Als u instellingen aanpast in de app, verwerkt ThuisWacht die om ervoor te zorgen dat u de door u ingestelde voorkeuren toegepast worden.
- *Gebeurtenissen en meldingen*
Bij detectie van beweging of geluid, als iemand een raam of deur forceert, of als een rookmelder uit het ThuisWacht Brandpakket af gaat, stuurt de app u afhankelijk van uw instellingen, een melding. Deze gebeurtenissen en meldingen, en het tijdstip waarop ze plaatsvinden, slaan we op en kunt u terugzien in de app.
- *Gebruiksstatistieken van de app*
We verwerken gegevens over uw gebruik van de app, waaronder:
 - Bezochte pagina's
 - Volgorde van gebruik van bezochte pagina's en de daar doorgebrachte tijd
 - Activiteiten die u uitvoert op de appHiervoor gebruiken we logbestanden en follow-up technologieën zoals cookies.

- *Gebruikersbeheer*

U kunt extra gebruikers toevoegen zodat ze toegang hebben op uw account. Dit doet u via de app. De accountinformatie en instellingen verwerken we om ervoor te zorgen dat deze extra gebruikers toegang krijgen zoals u dat heeft opgegeven in uw instellingen.

Tip: Voeg alleen personen toe die u vertrouwt. Deze gebruikers krijgen namelijk toegang tot uw ThuisWacht.

- *(Automatische) activatie en de-activatie met de sleutelhanger*

Met de sleutelhanger zet u handmatig het alarm aan en uit. U krijgt als u dat instelt melding als er iemand thuiskomt of weggaat. Ook kunt u automatisch het alarm activeren of een melding krijgen als u het alarm vergeet aan te zetten als u dat heeft ingesteld.

Gegevens die voortkomen uit het contact dat u met ons opneemt

Wij verwerken hoe en wanneer u contact met ons opneemt. Als u bijvoorbeeld hulp nodig heeft van ons klantenserviceteam. Dit kan zijn telefonisch, via internet, e-mail, chat, apps of social media (Facebook, Twitter). We leggen vast wat wij met u afspreken. En we gebruiken deze contactmomenten om onze communicatie te verbeteren.

Gegevens van technische aard

- *De camera, sensoren en sleutelhangers*

We registreren het model- en serienummer van de camera, MAC-adres en IP-adres, de softwareversie en technische informatie, zoals gekoppelde sleutelhangers en sensoren, status verbinding met sensoren, status wifi-verbinding, foutlogbestanden, status back-up batterij en of de camera is verbonden met het stopcontact.

- *Het mobiele toestel*

We registreren technische gegevens van het mobiele toestel waarop u de app installeert en waarmee u gebruikt maakt van ThuisWacht, zoals het MAC-adres, IP-adres, type mobiele toestel, softwareversie besturingssysteem en foutlogbestanden.

2 We gebruiken ook cookies

Met cookies kunnen wij u informatie, aanbiedingen en advertenties laten zien of sturen die mogelijk bij u passen. U leest wat cookies zijn en hoe wij met cookies omgaan in ons [cookiebeleid](#).

3 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

We verzamelen en verwerken uw gegevens:

- om de overeenkomst die u met ons bent aangegaan te kunnen uitvoeren. We nemen uw gegevens op in onze klant- en gebruikersadministratie om Thuiswacht bij u te kunnen bezorgen, om abonnementsgeld te incasseren en om u ondersteuning te kunnen bieden.
- om de kwaliteit en werking van onze producten, dienstverlening en informatievoorziening van ThuisWacht te kunnen bewaken. En om deze te onderhouden en verbeteren om zo beter op uw behoeften aan te laten sluiten.
- voor interne doeleinden, zoals het trainen van medewerkers, om te voldoen aan interne procedures en richtlijnen en wettelijke verplichtingen op gebied van privacy & security, administratie en operatie, en het managen, beheren en ontwikkelen van IT-systemen.
- om fraudes en niet geoorloofd gebruik van ThuisWacht te kunnen signaleren en de ThuisWacht voorwaarden te kunnen handhaven.
- om te voldoen aan de wet.
- om uw gegevens te kunnen anonimiseren. De gegevens worden dan niet langer aan u gekoppeld.
- om nieuwe producten, diensten en verzekeringen te ontwikkelen, zodat de dienstverlening van Interpolis en Toon ook in de toekomst optimaal op uw behoeftes en voorkeuren aansluit en bij die van onze andere (potentiele) klanten.
 - bijv. door het uitvoeren van analyses, zodat we groepen kunnen maken van klanten met dezelfde eigenschappen (profielen), waardoor we u en andere (potentiele) klanten een passender aanbod kunnen doen van producten en diensten.
 - om uw ervaring op onze website en in onze apps persoonlijker te maken.
 - om (op websites van anderen) advertenties te kunnen aanbieden die passen bij uw interesses.

-
- om inzicht te krijgen hoe we onze klanten beter kunnen helpen met het voorkomen van schade. En om inzichten op te doen over het risico op en het ontstaan van schades in en om woningen.

Ook verzamelen en verwerken we uw gegevens om u persoonlijk te benaderen voor of te informeren over:

- het gebruik van ThuisWacht en om tips te geven hoe u schades in uw huis kunt voorkomen.
- andere producten of diensten van Interpolis en Toon waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn.
- product updates en de uitvoering van software updates.
- deelname aan klantonderzoek, uw mening of feedback te vragen over ThuisWacht of deelname aan het testen van nieuwe producten en diensten.

4 Waarvoor gebruiken we uw gegevens niet?

We gebruiken uw gegevens niet om:

- verzekeringsclaims te controleren. Interpolis gebruikt ThuisWacht niet om te controleren of u wel schade heeft als u dat meldt. Interpolis gebruikt uw gegevens ook niet om uw dekking bij schade te bepalen.
- te verkopen aan derden.
- reclame te maken voor producten en diensten van andere bedrijven dan Interpolis en Toon.
- voor andere doeleinden dan in deze privacyverklaring staan.

5 Van wie krijgen we uw gegevens en met wie delen we die?

Soms geven wij uw gegevens door. En soms controleren wij uw gegevens bij andere bedrijven. Wij verkopen uw gegevens niet. Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- andere bedrijfsonderdelen van Achmea
 - Bijvoorbeeld of u een betalingsachterstand hebt, of de laatste 12 maanden hebt gehad.
- onze leveranciers en zakelijke partners
 - ThuisWacht maakt voor haar dienstverlening gebruik van diensten van andere bedrijven, onze leveranciers en zakelijke partners. Bijvoorbeeld voor het versturen van het ThuisWacht pakket, IT-oplossingen of voor het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.
 - Deze partners werken in opdracht en Interpolis en Toon. Zij mogen uw gegevens niet verkopen of gebruiken voor andere doeleinden dan voor Interpolis ThuisWacht.
- Bureau Kredietregistratie (BKR)
- het curatele en bewindregister
- leveranciers van financiële diensten, zoals
 - banken
 - creditkaartmaatschappijen
 - partijen voor het faciliteren van betaling, zoals Paybylink en AcceptEasy
- professionele beveiligers
 - Via de ThuisWacht app is het mogelijk om tegen betaling een professionele beveiligers in te schakelen. Als u hiervan gebruik maakt, geven wij de benodigde gegevens door aan het beveiligingsbedrijf.
- belangenbehartigers
 - Bijvoorbeeld advocatenkantoren, deurwaarders of incassobureaus.

Als het nodig is gegevens door te geven naar ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doen wij dat zeer zorgvuldig. Binnen de EER gelden dezelfde privacyregels.

6 Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website, de app, onze IT-systemen en de opslag van uw videobeelden zijn beveiligd volgens de gangbare normen en richtlijnen. We nemen voortdurend maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

7 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Video en audio opnames worden 7 dagen voor u bewaard. Daarna worden ze automatisch verwijderd uit het systeem. Wij bewaren uw gegevens zolang het contract loopt. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als we uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens worden dan niet langer aan u gekoppeld. De anonieme gegevens bewaren we wel, omdat ze ons helpen aan een beter beeld over onze producten en diensten.

Deel 2

8 Achmea B.V. en Quby B.V. zijn verantwoordelijk

Interpolis is een merk van Achmea B.V. en Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens. Quby B.V. is gemachtigde van het merk Toon. Quby B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die Quby verwerkt.

9 Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy.

Zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Telecommunicatiewet

10 Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen.
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- uw gegevens laten verwijderen.
 - Het kan voorkomen dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.
 - Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat altijd een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- uw toestemming stoppen.
 - Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen.
 - Bijvoorbeeld als u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.
 - Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

11 Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur uw e-mail naar privacyloket@interpolis.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Interpolis
Afdeling Services (AVG)
Antwoordnummer 396
5000 WB Tilburg

Stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft leesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw e-mail of brief.

12 Hebt u een vraag, tip of klacht over deze privacyverklaring?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via privacymanager@achmea.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.
Privacy manager
Compliance & Operational Risk Management
Postbus 866
3700 AW Zeist

Komen we er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13 Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij ThuisWacht door ontwikkelen.

Wij laten u dit dan weten. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze versie is van 1 november 2019.