



Voorwaarden

Versie: 13 februari 2020

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Koopvariant	2
Huurvariant	12

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud algemene voorwaarden

pagina

Koopvariant

Algemene afspraken

A. Definities	3
B. Toepasselijkheid voorwaarden	3
C. Aanbod	3
D. Totstandkoming	4
E. Bedenktijd en verplichting consument tijdens bedenktijd	4
F. Prijs	4
G. Uitvoering en beschikbaarheid	5
H. Uw verplichtingen	5
I. Gebruik van uw gegevens	5
J. Klantenservice	5
K. Aansprakelijkheid	6
L. Overmacht	6
M. Overdraagbaarheid	6
N. (Intellectuele) eigendomsrechten	6
O. Geschillen	6

Koop bepalingen

P. Interpolis ThuisWacht producten	7
Q. Betaling producten	7
R. Levering	7
S. Eigendom en eigendomsvoorbehoud	7
T. Garantie	8
U. Ontbinden van de koop	8

Abonnementsbepalingen

V. Interpolis ThuisWacht abonnement	9
W. Betaling abonnement en aanvullende dienstverlening	9
X. Wijzigingen in abonnement	10
Y. Opzegging en beëindiging en gevolgen van beëindiging	10
Z. Tijdelijk stopzetten dienstverlening en verstrekken van zekerheden	11

Koopvariant

Algemene afspraken

A. Definities

Abonnement: de overeengekomen afspraken tussen ons en u (klant of abonnee), over de door u afgenomen dienst, zoals genoemd in artikel V.

App: de Toon Security app, die u kunt downloaden via Google Play of de Apple App Store.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd, zoals genoemd in artikel E, af te zien van de overeenkomst op afstand.

Klant, u: consument met wie wij een overeenkomst aangaan.

Overeenkomst: een overeenkomst die tussen ons en u wordt gesloten in het kader van de verkoop van onze producten, digitale inhoud en/of diensten via onze webwinkel op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl).

Producten: de producten genoemd in artikel P, waaronder het Interpolis ThuisWacht-pakket van het merk Toon. De leverancier van de producten is Quby B.V. (KvK 50856286). Quby B.V. is gemachtigde van het merk Toon.

Wij, ons: Interpolis (Achmea Services N.V.), de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V. en is gevestigd in Zeist

Spoorlaan 298 in Tilburg

Telefoonnummer: 013 462 26 22

E-mail: slimthuis@interpolis.nl

KvK-nummer: 34136016

Btw-identificatienummer: NL809180868B01

B. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ons en u.
 - Wij accepteren geen andere voorwaarden.
 - De tekst van deze voorwaarden worden u tijdens het bestelproces op zodanige wijze ter beschikking gesteld, zodat u deze op een eenvoudige manier kunt opslaan.
 - Deze voorwaarden kunt u terugvinden op onze site en worden op verzoek aan u toegezonden.
2. Als zinnen uit artikelen uit deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig. Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.

C. Aanbod

1. Op het aanbod zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.
 - U moet 18 jaar of ouder zijn.
 - U mag de producten en diensten alleen gebruiken voor eigen privé gebruik.
 - U kunt het ThuisWacht-pakket alleen kopen met een abonnement. Als u het ThuisWacht-pakket koopt, dan sluit u een abonnement voor onbepaalde tijd af.Daarnaast kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn, deze worden bij het aanbod gemeld. Bijvoorbeeld een (tijdelijke) maximering van het aantal af te nemen producten.
2. We kunnen de geldigheidsduur van een aanbod beperken. Als dit het geval is, melden we dit bij het aanbod.
3. We leveren de producten en diensten alleen in Nederland. De producten en diensten van Interpolis ThuisWacht voldoen aan de eisen die de Nederlandse wet- en regelgeving daaraan stelt.

D. Totstandkoming

1. Hebt u ThuisWacht producten of een abonnement aangevraagd? Dan krijgt u van ons een e-mail waarin wij aangeven of uw aanvraag is geaccepteerd. Als wij uw aanvraag accepteren, is de overeenkomst gesloten en gaat het abonnement in. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.
2. Wij mogen overeenkomsten ongedaan maken, als u niet voldoet aan de voorwaarden, genoemd in artikel C en op de website. Dit kunnen we ook als u al een orderbevestiging hebt gehad.
3. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgen voor een veilige webomgeving.
4. Wij kunnen ons binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen en van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Om ThuisWacht te kunnen gebruiken, zijn de volgende punten van belang:
 - U moet beschikken over een goed werkende internetverbinding. De werking van ThuisWacht is gebaseerd op het gebruik van internet. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet goed werkend internet of onderbrekingen daarin.
 - U hebt een smartphone, die de meest recente versie van de app kan uitvoeren.

E. Bedenktijd en verplichting consument tijdens bedenktijd

1. In de wet is geregeld dat u als consument 14 dagen bedenktijd heeft. Binnen deze 14 dagen kunt u de overeenkomst inzake koop (en een eventueel abonnement) ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven en u betaalt geen kosten.
2. Op onze website vindt u het retourformulier. U ontvangt deze na uw bestelling ook per e-mail. Na ontvangst van uw annulering ontvangt u van ons de instructies hoe u het ThuisWacht-pakket naar ons terug kunt sturen.
3. Belangrijk om te weten:

De termijn van 14 dagen gaat in op de dag:

 - nadat u het product/de producten heeft ontvangen.
 - nadat u een overeenkomst aangaat voor een los Thuiswacht abonnement.

Maakt u gebruik van uw herroepingsrecht, dan betaalt u geen verzendkosten bij het terugsturen van het product naar het door ons opgegeven retouradres.

Het teruggestuurde product moet volledig en onbeschadigd zijn en in de oorspronkelijke verpakking zitten.
4. Tijdens de bedenktijd moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een winkel zou mogen doen.
5. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in voorgaande lid.

F. Prijs

Als u een product koopt en het abonnement afsluit, moet u het vastgestelde bedrag betalen. De bedragen voor het product en het abonnement zijn vermeld op de website. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Wij kunnen de prijzen van abonnementen van tijd tot tijd aanpassen.

G. Uitvoering en beschikbaarheid

1. Bij het uitvoeren van de overeenkomst handelen we naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij ook aan de wettelijke voorschriften. Wij kunnen de uitvoering van de overeenkomst uitbesteden aan derden. Helaas is het technisch onmogelijk om elke storing of beperking van onze dienstverlening te voorkomen.
2. Bij sommige diensten maken we gebruik van een netwerk, dat van tijd tot tijd onderhouden moet worden. Het kan dan nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons netwerk buiten gebruik moeten stellen. Dit kan gevolgen voor u hebben. Natuurlijk beperken we dit tot een minimum en maken we dit als het kan op tijd bekend. Werkt uw dienst niet goed? Neem dan contact op met de Klantenservice. Samen met u proberen wij het zo snel mogelijk te verhelpen.

H. Uw verplichtingen

1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik en de kosten, inclusief het abonnement en de producten en diensten. Ook als iemand anders ThuisWacht gebruikt en u dat niet weet of er geen toestemming voor hebt gegeven.
2. Bij het gebruik van ThuisWacht houdt u zich aan de volgende regels:
 - U gebruikt onze producten en diensten voor eigen, redelijk en normaal privégebruik in Nederland.
 - U gebruikt ThuisWacht niet op een manier die strafbaar is of onrechtmatig is tegenover ons en/of anderen. Onder strafbaar en/of onrechtmatig gebruik verstaan we in ieder geval:
 - doen alsof u iemand anders bent.
 - iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van iemand anders.
 - de openbare weg filmen.
Lees meer: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/cameratoezicht/cameratoezicht-en-rondwoning>
 - het openbaar maken of verspreiden van seksuele en pornografische beelden of beelden met geweld.
 - het verspreiden van (computer)virusen of andere bestanden die de (goede) werking van onze software of die van anderen kunnen beschadigen.
 - bedreigen van personen.
 - storingen of overlast veroorzaken.
 - hacken.
 - frauderen.
 - inbreuk maken op (intellectuele) eigendomsrechten van ons en/of derden.
 - U volgt de aanwijzingen op die wij geven voor het gebruik van Thuiswacht.
3. Van tijd tot tijd kunnen we de app aanpassen. Bijvoorbeeld om de app veiliger te maken of om extra functionaliteiten toe te voegen. U zorgt dat u steeds de laatste versie van de app gebruikt.
4. U vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van de dienst en product.

I. Gebruik van uw gegevens

1. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn.
2. In de privacyverklaring Interpolis ThuisWacht leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. U vindt de privacyverklaring op [interpolis.nl/thuiswacht](https://www.interpolis.nl/thuiswacht).
3. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig de privacyverklaring. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

J. Klantenservice

1. U kunt bij de Klantenservice terecht voor:
 - problemen of vragen bij het installeren of gebruiken van ThuisWacht of de app. Als wij dat nodig vinden zetten we 2e lijns ondersteuning in.
 - Vragen over retourzendingen.
 - Voor een wijzigingen in uw bankgegevens of adres. Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.
 - Voor overige vragen of klachten.

-
2. U bereikt onze klantenservice op telefoonnummer 013 462 26 22 of via slimthuis@interpolis.nl. De openingstijden van onze klantenservice vindt u op [interpolis.nl/thuiswacht](https://www.interpolis.nl/thuiswacht).

K. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hieronder genoemde gevallen en bedragen:
 - schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot een maximaal bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis.
 - schade aan uw zaken die is ontstaan bij werkzaamheden die we moesten doen voor het uitvoeren van de overeenkomst. Het maximale bedrag is € 500.000,- per gebeurtenis.
2. Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn, terwijl we weten dat daaruit schade ontstaat? Dan zijn we wel volledig aansprakelijk.
3. We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt.
4. Het kan zijn dat in een situatie meer klanten schade leiden. In dat geval verdelen we het voornoemde maximumbedrag over u allen naar verhouding. U krijgt dan allen eenzelfde deel van uw schade vergoed. Als er schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is, bent u hiervoor aansprakelijk.
5. Hebt u schade? Geef deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand nadat u deze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons door. U hebt geen recht op een eventuele vergoeding als u de schade niet binnen deze termijn aan ons doorgeeft.
6. Iedere aansprakelijkheid vervalt één jaar na levering van producten en diensten waar de schade mee samenhangt. Tenzij u aanspraak kunt maken op garantie, als genoemd in artikel T.

L. Overmacht

1. Wij mogen de overeenkomst met een schriftelijke verklaring ontbinden als de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk is geworden. Dit mogen wij alleen als de overeenkomst nog niet helemaal is uitgevoerd. Wij zijn hierbij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding. In de verklaring zullen we deze omstandigheden aan u melden.
2. Onder overmacht verstaan wij alles wat daarover in de wet en jurisprudentie staat vermeld. Maar daarnaast verstaan wij onder overmacht alle van buitenkomende oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, die ervoor zorgen dat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen. Ongeacht of deze oorzaken voorzien of niet voorzien waren.

M. Overdraagbaarheid

U kunt uw rechten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit kan alleen als wij u daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Wij zijn bevoegd om de kosten die we voor deze overdracht maken bij u in rekening te brengen.

N. (Intellectuele) eigendomsrechten

1. Op de geleverde producten en diensten zijn intellectuele en industriële eigendomsrechten van toepassing, zoals het auteursrecht en merkenrecht. Deze eigendomsrechten kunnen van ons of van derden, bijvoorbeeld Toon zijn. U mag zelf geen gebruik van deze rechten maken.
2. Is er iemand die aangeeft dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn (eigendoms)recht door (gebruik van) de geleverde producten en diensten? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

O. Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Met uitzondering van het Weens koopverdrag.
2. Wij doen ons best om uw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.

Koop bepalingen

Naast de voorgaande bepalingen zijn onderstaande bepalingen van toepassing op de koop van producten.

P. Interpolis ThuisWacht producten

De producten zijn:

- ThuisWacht-pakket:
Bestaat uit:
 - Slimme camera met bewegingssensor, privacy stand en (sirene) alarm.
 - 2 raam- en deursensoren.
 - 2 speciale sleutelhangers waarmee u de camera op afstand aan- en uitzet.
- Aanvullende raam- en deursensoren.
- Aanvullende sleutelhanger waarmee u de camera op afstand aan- en uitzet.
- Brandpakket (al dan niet in combinatie met een ThuisWacht-pakket):
Bestaat uit 3 koppelbare rookmelders, optioneel aangevuld met een CO-melder
- Losse rookmelders.
- CO-melder.
- Nieuwe producten die aan dit assortiment worden toegevoegd.

Q. Betaling producten

1. U betaalt de producten met iDEAL of creditcard.
2. U betaalt ons uiterlijk 14 dagen nadat u de bestelbevestiging hebt ontvangen.
3. Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de overeenkomst ontbinden.
4. U bent vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vorderingen, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Wij mogen dan ook administratiekosten in rekening brengen. Daarnaast bent u verplicht de door ons gemaakte kosten voor de invordering te vergoeden. Dit geldt voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Dit is overeenkomstig de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (Wik).
5. Betaling vindt plaats zonder korting of verrekening. De door u gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats, alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt u dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

R. Levering

1. Wij streven ernaar om het product zo snel mogelijk te leveren. Normaal gesproken is dat binnen 5 werkdagen als het product op voorraad is. In uitzonderlijke gevallen mogen wij een langere levertijd aanhouden.
2. Wij bezorgen de producten kosteloos op het door u opgegeven adres in Nederland. Als het bestelde product op uw adres is geleverd, is de levering voltooid. Vanaf het moment dat een product bij u is geleverd bent u verantwoordelijk voor het risico van beschadiging.
3. Wilt u de producten controleren op gebreken nadat u ze ontvangen hebt?
Als uw producten gebreken hebben, meld dit dan uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst aan ons. U krijgt dan een vervangend product van ons of wij herstellen het product.
Wij bepalen of iets vervangen of hersteld moet worden. Het vervangen product of onderdelen met gebreken worden ons eigendom.

S. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Koopt u de producten?
Dan wordt u eigenaar nadat u alle verschuldigde bedragen aan ons hebt betaald. Voor die tijd zijn wij eigenaar.
2. Bent u nog geen eigenaar?
U bent niet bevoegd om de producten geheel of gedeeltelijk aan anderen te verpanden, te verkopen of over te dragen.

T. Garantie

U hebt 2 jaar garantie op de producten vanaf het moment dat de producten aan u zijn geleverd. Met uitzondering van de rookmelder, daarvoor is de garantietermijn 5 jaar. Tijdens deze periode herstellen of vervangen wij een product dat niet functioneert als gevolg van een materiaal- of fabricagefout. U hoeft hier niet voor te betalen. Wij bepalen of een kapot product of een onderdeel ervan, wordt hersteld of vervangen.

Uitgesloten van garantie zijn:

1. Batterijen
2. Defecten of storingen veroorzaakt door normale slijtage van onderdelen.
3. Defecten of storingen veroorzaakt door onjuist gebruik.
4. Als het defect of de storing het gevolg is van:
 - Door uzelf of door derden toegebrachte schade of wijziging aan de producten.
 - Kortsluiting, brand- of rookschade, waterschade, blikseminslag.
 - Door uzelf, omdat u zich niet aan de bedieningsvoorschriften hebt gehouden.
 - Doorgeslagen elektriciteitszekeringen, tenzij deze zijn veroorzaakt door de producten.

De garantie vervalt als u defecten niet binnen 1 maand na ontdekking bij ons meldt. De garantie vervalt ook als u de producten door een derde laat repareren of controleren.

Als wij schade herstellen die achteraf gezien niet onder de garantie viel, brengen wij de kosten hiervoor volledig bij u in rekening.

U. Ontbinden van de koop

Als na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat u niet aan de voorwaarden voldeed om te kunnen kopen, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden. Dit kunnen wij in ieder geval doen, als:

- u bij het aangaan van de overeenkomst jonger bent dan 18 jaar,
- niet woonachtig bent in Nederland, of
- handelingsonbekwaam was op het moment dat u de overeenkomst gesloten hebt.

Abonnementsbepalingen

Naast de “Algemene afspraken” zijn de onderstaande bepalingen van toepassing op het abonnement (dienst)

V. Interpolis ThuisWacht abonnement

Het abonnement omvat:

- Toegang tot de app die u gebruikt voor het activeren van de producten.
- De app stuurt u meldingen als de sensoren bewegingen signaleren. De app geeft informatie, geen advies. U bent zelf verantwoordelijk voor uw acties, beslissingen en het opvolgen van meldingen of tips.
- Video en geluidsopnames.
- Afhankelijk van de door u ingestelde voorkeuren en instellingen, verwerkt en slaat ThuisWacht uw video- en geluidsopnames op. U kunt deze zowel live als achteraf, tot 7 dagen terug, bekijken via de app.
- De mogelijkheid om via de app tegen betaling een professionele beveiliging in te schakelen.
- De mogelijkheid om via de app extra gebruikers met bepaalde rechten toe te voegen.

W. Betaling abonnement en aanvullende dienstverlening

1. Vanaf ingangsdatum van het abonnement brengen wij de abonnementskosten in rekening. Deze zijn bij het abonnement vermeld of overeenkomstig dit artikel gewijzigd. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw en verzendkosten, tenzij anders aangegeven. De abonnementskosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, moet het abonnementsgeld voor de 1e dag van de maand waarop het abonnementsgeld betrekking heeft, op onze rekening staan. Voor elke dag van de maand brengen we 1/30e deel van het maandbedrag in rekening. U bent verantwoordelijk voor tijdige betaling. Als wij met u een periode hebben afgesproken dat u kosteloos gebruik kunt maken van de diensten, vermelden wij dat in de bestelbevestiging.
3. Betaling vindt in beginsel plaats via automatische incasso. In het bestelformulier geeft u hier een machtiging voor af. Wij berichten u minimaal 2 weken voor incasso, wanneer de eerste incasso wordt afgeschreven. Zorg dat er voldoende geld op de rekening staat op het moment dat wij de incasso uitvoeren. Kunnen wij niet incasseren? Dan doen we na 5 tot 7 dagen een herincasso. U kunt het verschuldigde bedrag ook zelf aan ons overmaken.
4. Via de app kunt u een professionele beveiliging inschakelen. De kosten daarvoor komen bovenop het abonnementsgeld. De hoogte van de kosten vindt u in de app en op [Interpolis.nl/thuiswacht](https://www.interpolis.nl/thuiswacht). Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, krijgt u een aparte rekening van ons. Ook andere (toekomstige) aanvullende diensten zullen afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Heeft u niet op tijd betaald, is incasso en herincasso niet gelukt, of hebt u het verschuldigde bedrag gestorneerd, dan krijgt u een schriftelijk betaalverzoek waarbij wij een betalingstermijn van 14 dagen aanhouden. Betaalt u niet binnen deze termijn? Dan bent u in verzuim, zonder dat wij u een ingebrekestelling hoeven te sturen.
6. Vanaf dat moment bent u de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vorderingen. Wij mogen dan ook administratiekosten in rekening brengen. Daarnaast bent u verplicht de door ons gemaakte kosten voor de invordering te vergoeden. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn. Dit is overeenkomstig de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIk).
7. Betaling vindt plaats zonder korting of verrekening. De door u gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats, alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt u dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Wij kunnen onze verplichtingen (tijdelijk) opschorten of ThuisWacht stopzetten als u niet binnen de betalingstermijn betaalt. De kosten voor (tijdelijke) opschorting of stopzetting (en voor opnieuw aansluiten) zijn voor uw rekening. Aansluiten vindt dan pas plaats nadat alle openstaande bedragen, inclusief af- en aansluitkosten, aan ons zijn voldaan.
9. Wij kunnen tussentijds prijswijzigingen doorvoeren. Redenen hiervoor zijn onder meer inflatie, marktontwikkelingen en wijzigingen in de kosten van Interpolis of haar toeleveranciers. Als we dit doen, laten we u dat minimaal 1 maand van tevoren weten. De wijziging geldt alleen voor u als uw abonnement op dat moment 6 maanden of langer loopt.

X. Wijzigingen in abonnement

1. Tijdens de looptijd van het abonnement kunt u uw abonnement alleen wijzigen met onze toestemming.
2. Wij kunnen overeenkomstig artikel W de afgesproken tarieven wijzigen.
3. Wij kunnen de dienst en/of voorwaarden wijzigen of beëindigen om:
 - bedrijfseconomische redenen.
 - te voldoen aan wet- en regelgeving.
 - te blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.
4. Wij doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat het gevolgen heeft voor de dienst en de door u gebruikte apparatuur. Als een wijziging (waarschijnlijk) gevolgen voor u heeft, laten wij dat minimaal 1 maand van tevoren weten. Als we met de dienst stoppen, laten wij dat minimaal 2 maanden van tevoren weten. Het abonnement eindigt in dat geval op de datum waarop we met de dienst stoppen.

Y. Opzegging en beëindiging en gevolgen van beëindiging

1. Na het eerste jaar kunt u het abonnement maandelijks beëindigen. U kunt uw abonnement opzeggen tegen elke dag van de maand. De opzegtermijn is minimaal 1 maand.
2. U kunt opzeggen door gebruik te maken van het opzeggingsformulier op de website of door een e-mail te sturen naar de Klantenservice. Vermeld in de e-mail uw NAW-gegevens, het MAC-adres van uw camera en het e-mailadres dat u in ThuisWacht app gebruikt.
3. De overeenkomst kunt u alleen tussentijds opzeggen als:
 - we iets aan de overeenkomst wijzigen, en het volgend lid niet van toepassing is. De opzegging gaat dan in op de datum van deze wijziging. Uw opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn.
 - we onze verplichtingen niet nakomen en de niet-nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.
 - u verhuist naar het buitenland.
 - bij overlijden.
4. U kunt de overeenkomst niet opzeggen als:
 - wij iets wijzigen aan de overeenkomst of de abonnementsprijs en de wijziging geen gevolgen voor u heeft of in uw voordeel is.
 - u de wijziging kunt weigeren.
 - de wijziging bij het sluiten van de overeenkomst met u is afgesproken, zoals de prijswijziging vanwege inflatie.
 - de wijziging door de overheid verplicht is.
5. Wij kunnen de overeenkomst (tussentijds) beëindigen:
 - als u failliet gaat of als er uitstel van betaling voor u is aangevraagd.
 - als u een aanvraag hebt ingediend of bent toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.
 - als u handelingsonbekwaam bent, onder bewind bent gesteld of op een andere manier niet zelf meer het beheer over uw geld hebt.
 - als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst met ons niet nakomt of er gegronde vrees is dat u dat niet zult doen en wij daardoor de overeenkomst kunnen beëindigen.
 - als u een betalingsherinnering van ons hebt gekregen en u binnen de daarin gestelde termijn niet hebt betaald.
 - als de dienst niet meer wordt aangeboden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.
6. Is uw overeenkomst beëindigd? U kunt geen gebruik meer maken van de betreffende dienst en dus ook niet meer van de app.
7. Beëindigen we de overeenkomst tussentijds, omdat u uw verplichtingen niet nakomt of niet hebt betaald? Dan kunnen we u de kosten voor het abonnement voor de minimumduur in rekening brengen.

Z. Tijdelijk stopzetten dienstverlening en verstrekken van zekerheden

1. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden? Dan kunnen we maatregelen treffen. In plaats van het beëindigen van de overeenkomst, kunnen we er ook voor kiezen om ThuisWacht (tijdelijk) stop te zetten en aanvullende zekerheid eisen.
2. Ook als wij de dienst tijdelijk stoppen, blijft u verplicht de overeengekomen bedragen te betalen.
3. Nadat u alle verschuldigde bedragen aan ons hebt vergoed binnen de door ons gestelde termijn, starten we onze dienstverlening weer. Voor het herstarten van de dienstverlening kunnen we kosten in rekening brengen.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Huurvariant

Algemene afspraken

A. Uitleg begrippen	13
B. Waar bestaat Interpolis ThuisWacht uit?	13
C. Toepasselijkheid voorwaarden	15
D. Aanbod	15
E. Totstandkoming	15
F. Levering	16
G. Bedenktijd	16
H. Uitvoering en beschikbaarheid dienst	16
I. Huur van de slimme camera en eigendom	17
J. Prijzen en betaling	17
K. Uw verplichtingen	18
L. Privacy	18
M. Duur, wijzigingen en opzegging	18
N. Aansprakelijkheid	19
O. Nederlands recht, klachten en geschillen	20

Huurvariant

Algemene afspraken

A Uitleg begrippen

- Als we spreken van ‘wij of ons’, bedoelen we Interpolis.
Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V. en gevestigd in Zeist
Spoorlaan 298 in Tilburg
Telefoonnummer: 013 462 20 22
e-mail: slimthuis@interpolis.nl
KvK-nummer: 34136016
Btw-identificatienummer: NL809180868B01
- Als we spreken van ‘u’, bedoelen we de natuurlijke persoon die een (huur)overeenkomst voor ThuisWacht heeft afgesloten met ons.
- Als we spreken over ‘app’, bedoelen we de Toon Security app die u kunt downloaden via Google Play of de Apple App Store.
- Als we spreken over ‘overeenkomst’, bedoelen we het geheel aan afspraken over de diensten en de (huur van de) producten, bestaande uit de bestelbevestiging, de contractvoorwaarden en de voorwaarden van de app.
- Spreken we over het ThuisWacht pakket, dan bedoelen we de slimme camera die u van ons huurt, 2 deur- en/of raamsensoren en 2 speciale sleutelhangers, verder omschreven bij B.
- Als we spreken over ‘producten’, dan bedoelen we de producten van het merk Toon die horen bij ThuisWacht. Ze staan omschreven bij punt B. Quby B.V. (KvK 50856286) is leverancier van de producten en gemachtigde van het merk Toon.
- Spreken we over ‘diensten’, dan bedoelen we steeds de diensten die horen bij ThuisWacht, zoals omschreven bij punt B.
- Spreken we over ‘particuliere verzekeringen van Interpolis’, dan bedoelen we een verzekering die u als particulier kunt afsluiten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., Achmea Zorgverzekeringen N.V. en Interpolis Zorgverzekeringen N.V. U heeft een particuliere verzekering van Interpolis als u op de polis als verzekeringnemer genoemd staat.

B. Waar bestaat Interpolis ThuisWacht uit?

Producten

- De slimme camera met privacy stand en (sirene)alarm. De slimme camera huurt u van ons (Zie punt I voor uitleg over de huur).
- Deur- en/of raamsensoren (2 sensoren worden in het ThuisWacht pakket geleverd. Wilt u meer? Dan kunt u deze aanvullend kopen)
- Speciale sleutelhangers (2 sleutelhangers worden in het ThuisWacht pakket geleverd. Wilt u meer? Dan kunt u deze aanvullend kopen.)
- Brandpakket bestaande uit 3 koppelbare rookmelders. Dit pakket kunt u aanvullend kopen en is geen onderdeel van het abonnement.

Toelichting ThuisWacht Pakket

1. Voor de producten uit het pakket zijn gebruiksaanwijzingen, productbeschrijvingen en veiligheidsvoorschriften beschikbaar.
 - Deze krijgt u bij de levering van het pakket.
 - Neem deze vooraf door.
 - Doe geen dingen die in strijd zijn met de aanwijzingen en voorschriften.

2. Slimme camera:

- De ThuisWacht-camera is een Full-HD-camera met bewegingsdetectie, 130 graden en nightvision. Wanneer de camera beweging detecteert, stuurt de camera een bericht naar uw mobiele telefoon. Ook worden automatisch videobeelden gemaakt.
- De camera bevat een sirene van 90 dB. Afhankelijk van uw persoonlijke instellingen, kunt u de sirene automatisch of handmatig inschakelen.
- Ook is de camera uitgerust met een fysieke shutter. Als het huisbeveiligingssysteem is uitgeschakeld, dan is de shutter van de camera afgesloten.
- De camera is uitgerust met een ingebouwde back-up-batterij. Die zorgt ervoor dat de camera tot 6 uur lang blijft werken, mocht thuis de stroom uitvallen.
- De camera wordt verbonden met uw wifi-netwerk thuis. Via het internet maakt de camera verbinding met de Thoon security-app en communiceert de camera met de deur-/raamsensoren.

3. 2 deur-/raamsensoren:

- Bij het ThuisWacht pakket krijgt u 2 sensoren. Deze sensoren bevestigt u op uw deuren of ramen. Ze reageren op trillingen, waarmee de eerste tekenen van inbraak kunnen worden gedetecteerd nog voordat de deur of het raam is geopend. De sensoren koppelt u draadloos aan uw slimme camera. De sensoren werken ieder op 1 AAA-batterij.

4. 2 sleutelhangers:

- Met de sleutelhanger kunt u (of uw gezinsleden) het alarm in- en uitschakelen wanneer u weggaat of thuis komt.
- Ook kunt u het alarm automatisch uit laten schakelen wanneer iemand met de sleutelhanger binnen het bereik van het huisbeveiligingssysteem komt.
- U kunt instellen dat u op uw mobiele telefoon een melding ontvangt als een van uw gezinsleden, die in bezit is van een sleutelhanger, het huis betreedt of verlaat.
- De sleutelhangers maken draadloos verbinding met uw slimme camera, nadat u ze aan elkaar heeft gekoppeld.
- De sleutelhangers werken ieder op een knoopcel batterij (CR2032).

N.B. Werken de meegeleverde deur-/raamsensoren en sleutelhangers niet (goed)? Laat ons dat zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 1 maand na levering van het ThuisWacht pakket, via onze klantenservice weten.

N.B.: Als u het abonnement afneemt en geen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, mag u de 2 sensoren en de 2 sleutelhangers na afloop van het abonnement houden. De camera moet aan het eind van het abonnement wel aan ons teruggestuurd worden.

Diensten

- Toegang tot de app, die u gebruikt voor het activeren van de producten. De app stuurt u meldingen als de sensoren bewegingen signaleren. Via de app heeft u ook toegang tot uw video en geluidsopnames.
 - Als u gezinsleden of huisgenoten heeft, kunt u die via de app machtigen voor gebruik van uw ThuisWacht.
- Video- en geluidsopnames: afhankelijk van de door u ingestelde voorkeuren en instellingen, verwerkt en slaat ThuisWacht uw video en geluidsopnames op. U kunt deze zowel live als achteraf, tot 7 dagen terug, bekijken via de app.
- Mogelijkheid om via de app tegen betaling een professionele beveiliging in te schakelen.
- Mogelijkheid om via de app extra gebruikers met bepaalde rechten toe te voegen.
- Bij problemen of vragen bij het installeren of gebruiken van ThuisWacht of de app, kunt u gebruik maken van onze klantenservice. Als wij dat nodig vinden zetten we 2e lijns ondersteuning in.

Toelichting Diensten

1. Wat u moet weten over de video en geluidsopnames en de opslag daarvan?

- Ze worden versleuteld opgeslagen.
- Ze zijn door u te bekijken via de app en te downloaden naar uw mobiele device.
- Ze worden 7 dagen in opslag bewaard, en daarna definitief gewist.

-
2. Wat houdt de dienst voor het inschakelen van de professionele beveiliging in?
 - Vanuit de app heeft u de mogelijkheid om een professionele beveiliging naar uw huis te laten sturen, bijvoorbeeld in geval dat het alarm afgaat.
 - U belt via het nummer in de app met de Securitas meldkamer, u geeft uw NAW gegevens door en een beveiliging gaat polshoogte nemen bij uw huis. U krijgt een telefonische terugkoppeling.
 - De kosten voor deze dienst staan in de app vermeld en worden apart in rekening gebracht.
 3. Wat kunt u van onze klantenservice verwachten?
 - Klantenservice helpt u met al uw vragen. U kunt ook de veel gestelde vragen raadplegen op [Interpolis.nl/thuiswacht](https://www.interpolis.nl/thuiswacht).
 - Voor het melden van defecten of schade aan de producten kunt u bij onze klantenservice terecht. Als het nodig is, schakelt klantenservice een reparateur in die bij u langskomt.
 - U kunt bij klantenservice terecht voor het wijzigen van uw gegevens en het opzeggen van de overeenkomst.
 - U kunt bij klantenservice ook terecht voor het indienen van een klacht.
 - U kunt onze klantenservice mailen via slimthuis@interpolis.nl of bellen op 013 462 20 20. Zie voor openingstijden, onder Contact op [interpolis.nl/thuiswacht](https://www.interpolis.nl/thuiswacht).

C. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ons en u. Wij accepteren geen andere voorwaarden
 - De tekst van deze voorwaarden worden u tijdens het bestelproces op zodanige wijze ter beschikking gesteld, zodat u deze op eenvoudige manier kunt opslaan.
 - Deze voorwaarden kunt u terugvinden bij de [ThuisWacht producten en onder FAQ](#) op en worden op verzoek aan u toegezonden.
2. Als zinnen uit) artikelen uit deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig. Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.

D. Aanbod

1. Op het aanbod zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.
 - U kunt maximaal 1 ThuisWacht pakker met abonnement per adres en per persoon afsluiten; Wilt u meer contracten afsluiten? Neem dan contact op met Klantenservice. Wij kunnen extra aanvragen weigeren.
 - U moet 18 jaar of ouder zijn
 - U staat als verzekeringnemer op een of meer particuliere verzekeringen van Interpolis
2. We kunnen de geldigheidsduur van een aanbod beperken. Als dit het geval is, melden we dit bij het aanbod.
3. We leveren de producten en diensten alleen in Nederland. De producten en diensten van Interpolis ThuisWacht voldoen aan de eisen die de Nederlandse wet- en regelgeving daaraan stelt.

E. Totstandkoming

1. Heeft u Interpolis ThuisWacht aangevraagd?

De overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde onder E.4, op het moment van aanvaarding door u van het aanbod en het voldoen aan de in D.1 gestelde voorwaarden.
2. Wij bevestigen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.
3. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgen voor een veilige webomgeving.
4. Wij kunnen ons binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, en van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien

wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Om ThuisWacht te kunnen gebruiken, zijn de volgende punten van belang:

- U moet beschikken over een goed werkende internet verbinding. De werking van ThuisWacht is gebaseerd op het gebruik van internet. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet goed werkend internet of onderbrekingen daarin.
- U hebt een smartphone, die de meest recente versie van de app kan uitvoeren (smartphone met IOS 10.0 en hoger of Android 5.0 en hoger). U moet de app downloaden, installeren en de producten koppelen en activeren. Voor de juiste werking van de app is het belangrijk de app updates uit te voeren. U gaat ook akkoord met de app voorwaarden. Die maken onderdeel uit van de overeenkomst.

F. Levering

1. Na ontvangst van de bevestigingsmail, wordt het ThuisWacht pakket bij u bezorgd. Wij streven ernaar om het product zo snel mogelijk te leveren. Normaal gesproken is dat binnen 5 werkdagen als het product op voorraad is. In uitzonderlijke gevallen mogen wij een langere levertijd aanhouden.

- Wij bezorgen de producten kosteloos op het door u opgegeven adres in Nederland. Als het bestelde product op uw adres is geleverd, is de levering voltooid. Wij dragen het risico op het moment van levering aan u over. Vanaf het moment dat de producten bij u zijn geleverd bent u verantwoordelijk voor het risico van beschadiging van de producten.

2. Wilt u de camera controleren op gebreken nadat u ze ontvangen hebt?

- Als uw camera gebreken heeft, meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons, uiterlijk 1 maand nadat u het gebrek hebt geconstateerd.
- U krijgt dan een vervangend camera van ons of wij herstellen de camera.
- Wij bepalen of iets vervangen of hersteld moet worden. De vervangen camera of onderdelen met gebreken moeten aan ons worden verstrekt.

G. Bedenktijd

1. In de wet is geregeld dat u als consument 14 dagen bedenktijd heeft. Binnen deze 14 dagen kunt u het contract opzeggen. U hoeft hiervoor geen reden op te geven en u betaalt geen kosten. Na de bestelling ontvangt u een retourformulier per e-mail. Wilt u het ThuisWacht-pakket annuleren of terugsturen? Neem dan contact op met onze Klantenservice. Zij leggen u dan uit hoe u het pakket aan ons terugstuurt.

2. Belangrijk om te weten:

- De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat u het (laatste) product heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van uw herroepingsrecht, dan betaalt u geen verzendkosten bij het terugsturen van deze producten (camera, alle sleutelhangers en alle deur- en raamsensoren) naar het door ons opgegeven retouradres.
- De producten moeten volledig en onbeschadigd zijn en in de oorspronkelijke verpakking zitten.

H. Uitvoering en beschikbaarheid dienst

1. Bij het uitvoeren van het contract handelen we naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij ook aan de wettelijke voorschriften. Wij kunnen de uitvoering van het contract uitbesteden aan derden. Helaas is het technisch onmogelijk om elke storing of beperking van onze dienstverlening te voorkomen.

2. Het netwerk dat voor deze dienst wordt gebruikt moet van tijd tot tijd onderhouden worden. Het kan dan nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons netwerk buiten gebruik moeten stellen. Dit kan gevolgen voor u hebben. Natuurlijk beperken we dit tot een minimum en maken we dit als het kan op tijd bekend. Werkt uw dienst niet goed? Neem dan contact op met de Klantenservice. Samen met u proberen wij het probleem zo snel mogelijk te verhelpen.

I. Huur van de slimme camera en eigendom

1. De slimme camera huurt u van ons.
 - Hij blijft ons eigendom.
 - U mag de slimme camera alleen gebruiken voor eigen gebruik in Nederland.
 - U mag de slimme camera niet aan derden uitlenen, verkopen of aan derden ter beschikking stellen.
 - U houdt de slimme camera in goede en originele staat en behoedt hem voor schade.
 - Eventuele schade aan de slimme camera moet u direct melden via de klantenservice.
 - Reparaties aan de camera mogen alleen worden uitgevoerd door ons of door een door ons ingeschakeld bedrijf.
2. Alle door u of derden veroorzaakte schade aan de camera komt voor uw rekening en wordt op uw kosten hersteld. Hieronder valt ook schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van de camera door oneigenlijk gebruik, brand, diefstal of andere van buiten komende oorzaken.
3. Zegt een ander dat hij recht heeft op de camera? Of wil hij maatregelen treffen zoals inbeslagneming? Dan moet u ons dat direct laten weten. U moet die ander ook direct laten weten dat de camera ons eigendom is.

J. Prijzen en betaling

1. Als u ThuisWacht afsluit, moet u het vastgestelde maandbedrag (abonnementskosten) betalen. Dit bedrag is vermeld op de website. De prijs is in euro's en inclusief btw, verzendkosten en overige administratieve kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling vindt plaats via automatische incasso. In het bestelformulier geeft u hier een machtiging voor af.
3. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door u verschuldigde bedragen voor het begin van de maand te zijn voldaan op onze rekening. Voor elke dag van de maand brengen we 1/30e deel van het maandbedrag in rekening. U bent verantwoordelijk voor tijdige betaling.
4. Hebt u een automatische incasso afgegeven?
 - Zorg dat er voldoende geld op de rekening staat op het moment dat wij de incasso uitvoeren.
5. Kunnen wij niet incasseren?
 - U moet het verschuldigde bedrag zelf aan ons overmaken.
 - Ontvangen wij het verschuldigde bedrag niet op tijd, dan doen wij na 5 tot 7 dagen een her-incasso.
6. Lukt ook deze her-incasso niet, dan krijgt u een schriftelijk betaalverzoek waarbij wij een betalingstermijn van 14 dagen aanhouden.

Betaalt u niet binnen deze termijn?

Dan bent u in verzuim van betaling. Vanaf dat moment bent u de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vorderingen. Wij mogen dan ook administratiekosten in rekening brengen. Daarnaast bent u verplicht de door ons gemaakte kosten voor de invordering te vergoeden. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op grond van de wet op de incassokosten (Wik).
7. Interpolis kan haar verplichtingen (tijdelijk) opschorten of ThuisWacht stopzetten als u niet binnen de betalingstermijn betaalt.
 - De kosten voor (tijdelijke) opschorting of stopzetting (en voor opnieuw aansluiten), zijn voor uw rekening.
 - Aansluiten vindt dan pas plaats nadat alle openstaande bedragen, inclusief af- en aansluitkosten, aan ons zijn voldaan.
8. Aanvullende kosten voor het inschakelen van de professionele beveiliging staan vermeld in de app. Als u gebruik van de professionele beveiliging maakt, krijgt u voor de aanvullende kosten een aparte rekening van ons.
9. Wij kunnen tussentijds prijswijzigingen doorvoeren. Redenen hiervoor zijn onder meer inflatie, marktontwikkelingen en wijzigingen in de kosten van Interpolis of haar toeleveranciers. Als we dat doen, laten we u dat minimaal 1 maand van tevoren weten.

K. Uw verplichtingen

1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik en de extra kosten, bijv. voor elektriciteit, bij het gebruik van ThuisWacht, U bent ook verantwoordelijk als iemand anders ThuisWacht gebruikt en u dat niet weet of er geen toestemming voor hebt gegeven.
2. Er zijn een aantal gedragsregels waar u zich aan moet houden.
 - Onze diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik voor privédoeleinden binnen Nederland.
 - We vertrouwen erop dat u ThuisWacht niet gebruikt op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ons en/of anderen.
 - Onder strafbaar en of onrechtmatig gebruik verstaan we in ieder geval:
 - Iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van iemand anders.
 - De openbare weg filmen.
 - Het openbaar maken of verspreiden van seksuele en pornografische beelden of beelden met geweld.
 - Het verspreiden van (computer)virussen of andere bestanden die de (goede) werking van onze software of die van anderen kunnen beschadigen.
 - Bedreigen van personen.
 - Doen alsof u iemand anders bent.
 - Storingen of overlast veroorzaken.
 - Hacken.
 - Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van ons en of derden.
3. U moet de aanwijzingen opvolgen die wij geven voor het gebruik van ThuisWacht.
4. Houdt u zich niet aan de regels voor redelijk gebruik of aan de aanwijzingen? Dan kunnen we maatregelen treffen. Bijvoorbeeld ThuisWacht tijdelijk stopzetten of de overeenkomst beëindigen.
5. U vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van ThuisWacht.

L. Privacy

1. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn.
2. Welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen leest u in de privacyverklaring Interpolis ThuisWacht. U vindt de privacyverklaring op [interpolis.nl/media](https://www.interpolis.nl/media) onder privacy en in de app voorwaarden.
3. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen. Controleer regelmatig de privacyverklaring en (app)voorwaarden. Zo blijft u op de hoogte over hoe we uw gegevens verwerken en beschermen.

M. Duur, wijzigingen en opzegging

1. Het abonnement heeft een minimumduur van 24 maanden vanaf de ingangsdatum. U kunt aan het einde van de minimumduur van het abonnement de overeenkomst opzeggen. U moet daarbij rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. Na 24 maanden loopt de overeenkomst door als een overeenkomst voor onbepaalde tijd. U kunt dan dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst kan niet gedeeltelijk worden opgezegd.
2. Wijzigingen van uw bankgegevens en adres moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dat kan via onze klantenservice.
3. Wij kunnen de voorwaarden van de overeenkomst en de dienst wijzigen om:
 - Bedrijfseconomische redenen.
 - Te voldoen aan wet- en regelgeving.
 - Te blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.Wij doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat het gevolgen heeft voor de diensten en de door u gebruikte slimme camera. Als dat niet kan en als we voorzien dat de wijziging gevolgen voor u heeft, laten wij dat minimaal 1 maand van te voren weten.

4. U kunt de overeenkomst tussentijds opzeggen:

- Als we iets aan de overeenkomst wijzigen en de wijziging nadelige gevolgen voor u heeft, tenzij u de wijziging kunt weigeren. De opzegging gaat dan op de datum van deze wijziging. Uw opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn.
- Als we onze verplichtingen niet nakomen en de niet-nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.
- Als u verhuist naar het buitenland.
- Bij overlijden.

Wilt u tussentijds opzeggen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Wilt u om een andere reden tussentijds opzeggen? Neem dan contact op met onze klantenservice en wij bepalen in dat geval of dit kan en onder welke voorwaarden. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

5. U kunt de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen als:

- Wij de abonnementsprijs wijzigen, als genoemd in punt J.9
- De wijziging het gevolg is van wijziging in wet- of regelgeving of op een andere manier door de overheid verplicht is.

6. Wij kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen:

- Als u een aanvraag doet om te worden toegelaten of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, failliet gaat of surseance (uitstel) van betaling voor u is aangevraagd.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst met ons niet nakomt en wij daardoor de overeenkomst kunnen beëindigen.
- Als we ThuisWacht niet meer aanbieden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.

7. Ook kunnen wij het abonnement opzeggen aan het einde van de minimumduur van uw abonnement. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.

8. Als de overeenkomst stopt:

- Bent u verplicht om de slimme camera in goede staat op eigen kosten terug te sturen naar Interpolis (deze is eigendom van ons). Als u belt met onze klantenservice krijgt u de gegevens van het retouradres. Daar kunt u de camera naartoe sturen.
 - Stuur de camera binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst naar het retouradres
 - Hebben wij de camera niet op tijd terug? Dan bent u vanaf het moment dat de overeenkomst eindigt, maandelijks een boete aan ons verschuldigd, ter hoogte van de maandelijkse abonnementskosten, inclusief incassokosten en wettelijke rente, tot het moment dat wij de camera terug hebben ontvangen.
- U mag geen gebruik meer maken van diensten en dus ook niet van de app.

N. Aansprakelijkheid

1. Wanneer zijn wij aansprakelijk? Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is. Onze aansprakelijkheid geldt alleen in de gevallen hieronder. Daarbij gelden de genoemde bedragen.

- Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot een maximaal bedrag van €1.500.000,- per gebeurtenis.
- Schade aan uw zaken die is ontstaan bij werkzaamheden die we moeten doen voor het uitvoeren van de overeenkomst. Het maximale bedrag is €500.000,- per gebeurtenis.

Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn, terwijl we weten dat daaruit schade zou ontstaan? Dan zijn we wel volledig aansprakelijk.

2. We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt.

3. U bent aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is.

4. De app geeft informatie, geen advies. U bent zelf verantwoordelijk voor uw acties, beslissingen en het opvolgen van tips.

5. Schade op grond van dit artikel, moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken nadat u deze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons doorgeven. Als u dat niet binnen die termijn doet, hebt u geen recht op een eventuele vergoeding.

O. Nederlands recht, klachten en geschillen

1. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Heeft u een klacht? Meld die via onze klantenservice.
3. Wij doen ons best om uw klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.