



Voorwaarden (13 maart 2020)

Inhoudsopgave	pagina
Algemene afspraken	2
A Algemeen	2
B Contract en totstandkoming	2
C Ontbinden	3
D Prijs en betaling	3
E Montage en levering van het opsporingsysteem	3
F Duur van de dienstverlening	3
G Garantie	3
H Uitvoering en beschikbaarheid	4
I Wijzigingen in dienstverlening en voortijdige beëindiging	4
J Uw verplichtingen	4
K Gebruik van uw gegevens	5
L Aansprakelijkheid	5
M Overmacht	5
N Overdraagbaarheid	6
O (Intellectuele) eigendomsrechten	6
P Vragen	6
Q Overig	6

Algemene afspraken

A Algemeen

- Bedrijfsvoertuig: motorvoertuig speciaal ingericht voor het vervoer van goederen, of dat u gebruikt voor uw dienstverlening of ter ondersteuning bij uw dienstverlening.
- contract: het geheel aan afspraken over de koop van de producten en abonnement. Het contract bestaat uit de bestelbevestiging en de contractvoorwaarden.
- diensten:
- montage van het opsporingssysteem en
 - opsporingsdienst (gedurende 3 jaar na installatie) en optioneel
 - rittenregistratie (gedurende 3 jaar na installatie),
- opsporingsdienst: deze dienst houdt in dat wij ons inspannen om uw gestolen bedrijfsvoertuig, waarin het opsporingssysteem is ingebouwd, te lokaliseren (binnen Europa). Zodra we weten waar u gestolen bedrijfsvoertuig zich bevindt, stellen wij u en de lokale politie telefonisch op de hoogte.
- Repatriëring en eventuele opslag zijn niet inbegrepen.
Additionele kosten die dit met zich meebrengt worden afzonderlijk bij u geoffreerd en na akkoord in rekening gebracht. Meer informatie vindt u onderaan op onze website bij veel gestelde vragen.
- product: het ZekerVanJeBus opsporingssysteem.
- rittenregistratie: toegang tot een platform waar de gegevens van uw ritten worden geregistreerd. Deze gegevens kunt u gebruiken ter ondersteuning van uw fiscale rittenregistratie.
- u: de ondernemer die een contract bij ons heeft afgesloten.
- wij of ons: Interpolis
Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V. en is gevestigd in Zeist
Spoorlaan 298 in Tilburg
Telefoonnummer: 013 462 26 22
e-mail: preventiedesk@interpolis.nl
KvK-nummer: 34136016
Btw-identificatienummer: NL809180868B01

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elk tot stand gekomen contract tussen u en ons voor onze producten en diensten. Wij accepteren geen andere voorwaarden. Wij geven bij het aanbod aan als er een beperkte geldigheidsduur is of als er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Soms vraagt uw verzekeraar u om uw bedrijfsvoertuig te voorzien van een autoalarm. Het ZekerVanJeBus opsporingssysteem voldoet niet aan de eisen die de meeste verzekeraars aan een autoalarm stelt. Het heeft o.a. geen jammingdetectie.

B Contract en totstandkoming

U kunt alleen een contract bij ons afsluiten als u 18 jaar of ouder bent en voertuig waarin het product wordt ingebouwd een bedrijfsvoertuig is, tenzij wij expliciet anders met u hebben afgesproken.

We leveren onze producten en diensten alleen in Nederland.

Hebt u producten en dienst(en) aangevraagd? Dan krijgt u van ons een e-mail waarin wij aangeven of uw aanvraag is geaccepteerd. Als wij uw aanvraag accepteren, is het contract gesloten.

C Ontbinden

Als na het sluiten van het contract blijkt dat u niet aan de voorwaarden voldoet, dan mogen wij het contract ontbinden.

D Prijs en betaling

Als u een product en dienst koopt, moet u het vastgestelde bedrag betalen. De bedragen voor de producten en diensten zijn vermeld op de website. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven. U kunt met iDeal en creditcard betalen.

E Montage en levering van het opsporingssysteem

Wij streven ernaar om het product zo snel mogelijk te leveren. Normaal gesproken is dat binnen 5 werkdagen als het product op voorraad is. In uitzonderlijke gevallen mogen wij een langere levertijd aanhouden.

Een door ons ingeschakelde derde installeert het opsporingssysteem kosteloos in uw bedrijfsvoertuig, op uw adres op de met u afgesproken dag. Na installatie is de levering voltooid en bent u verantwoordelijk voor het risico van beschadiging.

F Duur van de dienstverlening

De duur van de dienstverlening voor opsporingdienst en rittenregistratie is 3 jaar en gaat in op de dag dat het opsporingssysteem in uw bedrijfsvoertuig wordt ingebouwd. De dienstverlening eindigt automatisch na 3 jaar, tenzij u een aansluitend abonnement voor opsporing of opsporing en rittenregistratie aangaat.

G Garantie

U hebt 2 jaar garantie op het opsporingssysteem vanaf het moment dat de producten aan u zijn geleverd. Tijdens deze periode herstellen of vervangen wij een product dat niet functioneert als gevolg van een materiaal-, fabricage of installatiefout. U hoeft hier niet voor te betalen. Wij bepalen of een kapot product of een onderdeel ervan, wordt hersteld of vervangen. Het vervangen product of onderdelen met gebreken worden ons eigendom.

Uitgesloten van garantie zijn:

- Batterijen, met uitzondering van de batterij van het opsporingssysteem
- Defecten of storingen veroorzaakt door normale slijtage van onderdelen.
- Defecten of storingen veroorzaakt door onjuist gebruik
- Defecten of storingen veroorzaakt door gebrekkig onderhoud.
- Als het defect of de storing het gevolg is van:
 - Door uzelf of door derden toegebrachte schade of wijziging aan de producten.
 - Kortsluiting, brand- of rookschade, waterschade, blikseminslag.
 - Door uzelf, omdat u zich niet aan de bedieningsvoorschriften hebt gehouden.

Als uw product gebreken heeft, meld dit dan zo spoedig mogelijk aan ons. De garantie vervalt als u defecten niet binnen 2 weken na ontdekking bij ons meldt. De garantie vervalt ook als u de producten door een derde laat repareren of controleren.

Als wij schade herstellen die achteraf gezien niet onder de garantie viel, brengen wij de kosten hiervoor volledig bij u in rekening.

Na het terughalen van een gestolen bedrijfsvoertuig, bent u verplicht om ons een inspectie van het opsporingssysteem te laten uitvoeren. Pas nadat wij hebben vastgesteld dat het opsporingssysteem correct functioneert, herleeft de in dit artikel genoemde garantie.

H Uitvoering en beschikbaarheid

Bij het uitvoeren van het contract handelen we naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij ook aan de wettelijke voorschriften. Wij kunnen de uitvoering van het contract uitbesteden aan derden.

De werking van het opsporingsstelsel, is mede afhankelijk van infrastructuur zoals GPS, GSM, radiofrequentie en internetverbindingen, die (gedeeltelijk) buiten onze invloedssfeer vallen. Wij zijn niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuur en de daarvoor gebruikte apparatuur, noch voor uitval, onbereikbaarheid of storingen in onze systemen als gevolg daarvan.

Wij zullen ons maximaal inspannen om er voor te zorgen dat de applicatie voor rittenregistratie 24 uur per dag bereikbaar is.

I Wijzigingen in dienstverlening en voortijdige beëindiging

Wij kunnen de dienst en/of voorwaarden wijzigen of beëindigen om:

- bedrijfseconomische redenen.
- te voldoen aan wet- en regelgeving.
- te blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.
- Als wij vermoeden dat u misbruikt maakt van de dienst of als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst met ons niet nakomt of er gegronde vrees is dat u dat niet zult doen en wij daardoor de overeenkomst kunnen beëindigen.

Wij doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat het gevolgen heeft voor de dienst en de door u gebruikte apparatuur. Als een wijziging (waarschijnlijk) gevolgen voor u heeft, laten wij dat minimaal 1 maand van tevoren weten. Als we met de dienst stoppen, laten wij dat minimaal 2 maanden van tevoren weten.

Wij behouden ons het recht voor om het contract te beëindigen zonder enige vorm van restitutie als u herhaaldelijk ongegronde diefstalmeldingen doet of vals alarm slaat en wij u hier vooraf voor hebben gewaarschuwd.

Is een dienst geëindigd? Dan sporen wij uw bedrijfsvoertuig niet meer op als deze gestolen is, of kunt u niet langer uw rittenregistratie bijhouden met behulp van ons product.

J Uw verplichtingen

Bij het gebruik van de producten en diensten houdt u zich aan de aanwijzingen die wij geven. U veroorzaakt geen storingen of overlast, pleegt geen fraude, maakt geen inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten van ons en/of derden, en gebruikt de producten niet op een manier die schade aan ons en anderen zou kunnen veroorzaken.

U vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van het product en de diensten en bij ongegronde of valse diefstalmeldingen.

Hebt u een abonnement voor rittenregistratie afgenomen?

- Dan ontvangt u nadat het opsporingsstelsel is ingebouwd via e-mail de inloggegevens voor deze dienst. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de inloggegevens en dient de inloggegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en deze niet aan derden te openbaren.
- Om de applicatie voor de rittenregistratie te kunnen gebruiken is een internetverbinding nodig.
- Indien u de rittenregistratie gebruikt ten behoeve van het voeren van een fiscale rittenregistratie, moet u de geregistreerde informatie zelf nog aanvullen met onder meer informatie over het doel van de ritten. U bent in alle gevallen zelf verantwoordelijk om de juistheid van de rittenregistratie te controleren.

Is uw bedrijfsvoertuig gestolen?

- Neemt u dan op werkdagen tussen 8:00 uur en 17:00 uur contact op met onze partner ABS, recovery specialist op telefoonnummer 026 319 03 60 bereikbaar. Hou het kenteken van het gestolen bedrijfsvoertuig bij de hand.
- U bent verplicht zowel ABS als de politie onmiddellijk na ontdekking op de hoogte te stellen van de diefstal of vermoedelijke diefstal van uw bedrijfsvoertuig, en het door de politie verstrekte proces verbaal of aangiftenummer, zodra beschikbaar, onmiddellijk met ABS te delen. U erkent dat elke vertraging bij het maken van een diefstalmelding of het op de hoogte stellen van de politie over de diefstal of de vermoedelijke diefstal, de waarschijnlijkheid dat het bedrijfsvoertuig met succes wordt opgespoord en teruggehaald verkleint.

K Gebruik van uw gegevens

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn.

In de privacyverklaring Interpolis ZekerVanJeBus leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. U vindt de privacyverklaring hier.

Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Controleer regelmatig de privacyverklaring. Zo blijft u op de hoogte over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

L Aansprakelijkheid

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade, als die schade is ontstaan door een tekortkoming, die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om alle diensten op ieder gewenst moment en ononderbroken te leveren. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige, directe of indirecte schade, gevolgschade of bijzondere schade, in het geval door de uitvoering van de diensten niet het verlangde resultaat wordt bereikt. Wij verstrekken u geen restitutie of tegoed in verband met enige onderbreking in het verlenen van de diensten, ongeacht de oorzaak.

Evenmin zijn wij aansprakelijk voor onvolkomenheden in uw gegevens dan wel het verlies van uw gegevens, om wat voor reden dan ook.

Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn, terwijl we weten dat daaruit schade ontstaat? Dan geldt bovenstaande beperking niet en zijn we volledig aansprakelijk.

We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt.

Als er schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is, bent u hiervoor aansprakelijk.

Hebt u schade? Geef deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken nadat u deze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons door. U hebt geen recht op een eventuele vergoeding als u de schade niet binnen deze termijn aan ons doorgeeft.

M Overmacht

Wij mogen het contract met een schriftelijke verklaring ontbinden als de uitvoering van het contract als gevolg van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk is geworden. Dit mogen wij alleen als het contract nog niet helemaal is uitgevoerd. Wij zijn hierbij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding. In de verklaring zullen we deze omstandigheden aan u melden.

Onder overmacht verstaan wij alles wat daarover in de wet en jurisprudentie staat vermeld. Maar onder overmacht verstaan wij ook alle van buitenkomende oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, die ervoor zorgen dat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen. Ongeacht of deze oorzaken voorzien of niet voorzien waren.

N Overdraagbaarheid

U kunt uw rechten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Dit kan alleen als wij u daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Wij zijn bevoegd om de kosten die we voor deze overdracht maken bij u in rekening te brengen.

O (Intellectuele) eigendomsrechten

Op de geleverde producten en diensten zijn intellectuele en industriële eigendomsrechten van toepassing, zoals onder andere het auteursrecht en merkenrecht. Deze eigendomsrechten kunnen van ons of van derden zijn.

Is er iemand die aangeeft dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn (eigendoms)recht door (gebruik van) de geleverde producten en diensten? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

P Vragen

Voor vragen, het doorgeven van adreswijzigingen en klachten kunt u terecht bij de klantenservice.

U bereikt onze klantenservice op telefoonnummer 013 462 26 22 of via preventiedesk@interpolis.nl.

Is uw bedrijfsvoertuig gestolen? Neemt u dan op werkdagen tussen 8:00 uur en 17:00 uur contact op met onze partner ABS, recoveryspecialist op telefoonnummer 026 319 03 60 bereikbaar. Hou het kenteken van het gestolen bedrijfsvoertuig bij de hand.

Q Overig

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Wij doen ons best om uw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.

Als (zinnen uit) artikelen van deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig.

Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen.