



Privacyverklaring (13 maart 2020)

Uw gegevens in vertrouwde handen

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. In deze verklaring leest u welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. Deze privacyverklaring is van toepassing op de levering en uitvoering van ZekerVanJeBus.

Wie zijn wij?

ZekerVanJeBus is een dienst die is ontwikkeld door Interpolis. We voeren ZekerVanJeBus uit in samenwerking met LoJack Network Holding B.V. (LoJack Benelux), o.a voor de verwerking van de locatiegegevens en de professionele opsporingsdienst Adviesbureau Schade B.V. (ABS). Als we in deze verklaring spreken van we, wij of ons, dan bedoelen we Interpolis en LoJack Benelux.

ZekerVanJeBus

ZekerVanJeBus is een opsporingssysteem voor je bus. Met dit systeem sporen we je bestelbus in heel Europa op als deze gestolen wordt. Naast opsporing bij diefstal kun je met het opsporingssysteem ook je ritten registreren. Dit doe je met behulp van een app of webapplicatie. De gegevens kun je via een platform downloaden. Deze dienst kun je aanvullend afnemen.

Deel 1: gegevens

1	Welke gegevens en informatie gebruiken we?	3
2	We gebruiken ook cookies op onze website	4
3	Waarvoor gebruiken we uw gegevens?	4
4	Waarvoor gebruiken we uw gegevens niet?	4
5	Van wie krijgen we uw gegevens en met wie delen we die?	4
6	Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?	5
7	Hoelang bewaren wij uw gegevens?	5

Deel 2: verantwoording, regels en wetten, rechten

8	Achmea B.V. en LoJack Benelux zijn verantwoordelijk	6
9	Regels en wetten voor privacy	6
10	Uw rechten	6
11	Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten	6
12	Hebt u een vraag, tip of klacht over deze privacyverklaring?	7
13	Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen	7

Deel 1: gegevens

1 Welke gegevens en informatie gebruiken we?

Interpolis en Lojack Benelux verzamelen een aantal (persoons)gegevens en informatie.

Welke gegevens?	Interpolis	LoJack Benelux	
Contactgegevens: zoals naam bedrijf adres telefoonnummer naam contactpersoon e-mailadres	ja	ja	Deze gegevens hebt u verstrekt bij de bestelling van ZekerVanJeBus. Daarnaast worden de gegevens die u hebt geregistreerd in de app of op het platform bij LoJack Benelux bewaard.
Gegevens als u contact opneemt	ja	ja	Als u bijvoorbeeld hulp nodig hebt van ons klantenserviceteam. Dit kan telefonisch, via internet, e-mail, chat, apps of social media (Facebook, Twitter) zijn. De gemaakte afspraken leggen we vast. En we gebruiken de contactmomenten om onze communicatie te verbeteren.
Kenteken en gegevens van het opsporingssysteem.	nee	ja	Deze worden uitgevraagd bij installatie van het opsporingssysteem LoJack Benelux legt het kenteken in combinatie met gegevens van het opsporingssysteem vast in haar administratie.
Locatiegegevens en tijd	nee	ja	Nodig voor opsporing van een gestolen bestelbus en voor de uitvoering van rittenregistratie. Neemt u rittenregistratie af, dan hebt u ook zelf inzicht in deze gegevens via een platform.
Inloggegevens platform voor rittenregistratie	nee	ja	Na inloggen op het platform kunt u uw gegevens downloaden.
Verzekerd bij Interpolis J/N	ja (wij weten alleen of u verzekerd bent bij Interpolis, niet bij welke andere maatschappij u verzekerd bent).	Ja (registreert bij welke verzekeringsmaatschappij u verzekerd bent en het polisnummer).	

De opsporingsdienst ABS ontvangt ingeval van diefstal: contactgegevens, informatie over de door u verstrekte informatie van de gestolen bestelbus, o.a kenteken, en bijzonderheden van de bus, gegevens over het opsporingssysteem, locatiegegevens en verzekeringsinformatie.

2 We gebruiken ook cookies op onze website

Met cookies kunnen wij u informatie, aanbiedingen en advertenties die mogelijk bij u passen laten zien of toesturen. U leest wat cookies zijn en hoe wij met cookies omgaan in ons [cookiebeleid](#).

3 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Interpolis en LoJack Benelux verzamelen en verwerken uw gegevens:

- om de overeenkomst die u met ons bent aangegaan te kunnen uitvoeren, waaronder het uitvoeren van klantenbeheer, opsporingsdiensten en rittenregistratie.
- om de kwaliteit en werking van onze producten, dienstverlening en informatievoorziening te kunnen bewaken. En om deze te onderhouden en verbeteren om zo beter op uw behoeften aan te laten sluiten.
- voor interne doeleinden, zoals het trainen van medewerkers, om te voldoen aan interne procedures en richtlijnen en wettelijke verplichtingen op gebied van privacy & security, administratie en operatie, en het managen, beheren en ontwikkelen van IT systemen.
- om fraude en niet geoorloofd gebruik van ZekerVanJeBus te kunnen signaleren en de voorwaarden van ZekerVanJeBus te kunnen handhaven.
- om te voldoen aan de wet.
- om uw gegevens te kunnen anonimiseren. De gegevens worden dan niet langer aan u gekoppeld.
- om nieuwe producten, diensten en verzekeringen te ontwikkelen, zodat de dienstverlening van Interpolis ook in de toekomst optimaal op uw behoeftes en voorkeuren aansluit en bij die van onze andere (potentiële) klanten.
- om inzicht te krijgen in hoe we onze klanten beter kunnen helpen met het voorkomen van schade.

Ook verzamelen en verwerken Interpolis en LoJack Benelux uw gegevens om u persoonlijk te benaderen voor of te informeren over:

- het gebruik van ZekerVanJeBus en om tips te geven hoe u schades aan uw bestelbus kunt voorkomen.
- andere producten of diensten van Interpolis waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn.
- product-updates en de uitvoering van software-updates.
- deelname aan klantonderzoek, uw mening of feedback te vragen over ZekerVanJeBus of deelname aan het testen van nieuwe producten en diensten.

4 Waarvoor gebruiken we uw gegevens niet?

We gebruiken uw gegevens niet om:

- verzekeringsclaims te controleren. Interpolis gebruikt ZekerVanJeBus niet om te controleren of u wel schade heeft als u dat meldt. Interpolis gebruikt uw gegevens ook niet om uw dekking bij schade te bepalen.
- te verkopen aan derden.
- reclame te maken voor producten en diensten van andere bedrijven dan Interpolis.
- voor andere doeleinden dan in deze privacyverklaring staan.

5 Van wie krijgen we uw gegevens en met wie delen we die?

Soms geven wij uw gegevens door. En soms controleren wij uw gegevens bij andere bedrijven. Wij verkopen uw gegevens niet. Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- onze leveranciers en zakelijke partners,
 - bijvoorbeeld voor installatie van het opsporingsstelsel.
- bedrijven waarmee ABS samenwerkt voor de afhandeling van incidenten in de Benelux en Europese Unie.
- Belangenbehartigers
 - Bijvoorbeeld advocatenkantoren, deurwaarders of incassobureaus.

Als het nodig is gegevens door te geven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doen wij dat zeer zorgvuldig. Binnen de EER gelden dezelfde privacyregels.

6 Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze websites, de app, onze IT-systemen en de opslag van uw locatiegegevens op het platform en de app van LoJack Benelux zijn beveiligd volgens de gangbare normen en richtlijnen. Interpolis en LoJack Benelux nemen voortdurend maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

7 Hoelang bewaren wij uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als we uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens worden dan niet langer aan u gekoppeld. De anonieme gegevens bewaren we wel, omdat ze ons helpen aan een beter beeld over onze producten en diensten.

Deel 2: verantwoording, regels en wetten, rechten

8 Achmea B.V. en LoJack Benelux zijn verantwoordelijk

Interpolis is een merk van Achmea B.V. en Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens die Interpolis verwerkt.

LoJack Benelux is verantwoordelijk is voor de goede verwerking van uw persoonsgegevens die LoJack Benelux en ABS verwerken.

9 Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy.

Zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Telecommunicatiewet

10 Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen.
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- uw gegevens laten verwijderen.
 - Het kan voorkomen dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.
 - Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat altijd een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- uw toestemming stoppen.
 - Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen.
 - Bijvoorbeeld als u gegevens aan ons hebt gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.
 - Bijvoorbeeld als u bezwaar hebt gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

11 Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur uw e-mail naar privacyloket@interpolis.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Interpolis
Afdeling Services (AVG)
Antwoordnummer 396
5000 WB Tilburg

Mocht u gebruik willen maken van uw rechten in verband met de verwerking door LoJack Benelux of ABS dan kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met LoJack Benelux door een e-mail te sturen aan: privacy@lojack.nl.

Stuur altijd een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft leesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw e-mail of brief.

12 Hebt u een vraag, tip of klacht over deze privacyverklaring?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via privacymanager@achmea.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.
Privacy manager
Compliance & Operational Risk Management
Postbus 866
3700 AW Zeist

Komen we er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

13 Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij ZekerVanJeBus verder ontwikkelen. Wij laten u dit dan weten. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 7 november 2019.