



Risico's waar ondernemers van wakker liggen

e-book

Interpolis. Glashelder

Voorwoord

In dit e-book vertellen een aantal collega-ondernemers hoe zij omgaan met specifieke bedrijfsrisico's. Als bonus krijg je een aantal praktische preventietips van onze risicodeskundige.

Focus op wat echt belangrijk is

Alle risico's op een rij: veelvoorkomende risico's inclusief slimme tips om zelf je risico's te verkleinen.



Aansprakelijkheid



Arbeidsongeschiktheid



Brand



Cyberrisico's



Wanbetalers



Omzetverlies

**Jan
Zwartkruis**

Jan Zwartkruis Consultancy
Advies en ondersteuning bij
on- en offline marketing



Aansprakelijkheid

Jan Zwartkruis was 12 jaar profvoetballer bij PSV en Helmond Sport. "Ik was verdediger: dan leer je risico's in te schatten. Maak ik een sliding of riskeer ik dan een kaart? Ga ik mee naar voren om een aanval op te zetten of blijf ik waar ik ben? Ook nu ik ondernemer ben, weeg ik risico's af. Natuurlijk is ondernemen risico's nemen, maar wel zo verantwoord mogelijk."

Sommige risico's wil je niet zelf dragen

"Ik werk vanuit huis of op locatie bij mijn opdrachtgever. Ben ik op locatie, dan loop ik het risico dat ik aansprakelijk gesteld word als ik iets kapotmaak, bijvoorbeeld als ik een kop koffie omstoot over een laptop. En omdat ik niet wil dat zo'n ongelukje de zakelijke relatie verstoort, heb ik dat risico dus verzekerd."

Schade voorkomen is altijd beter

"Ik denk dus ook goed na als het om verzekeringen gaat. Welke kans heb ik, dat een bepaald risico mij overkomt? En als het me overkomt, kan ik de financiële gevolgen dan zelf dragen? Daarbij denk ik niet alleen aan de gevolgen voor mijn bedrijf, maar ook aan wat dat voor mijn privésituatie betekent. Ik doe altijd mijn best om schade te voorkomen. Daardoor hoef ik niet alles te verzekeren, vind ik."

Tips van de risicodeskundige

- Let op! Er zijn verschillen tussen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.
- Je zakelijke aansprakelijkheidsrisico is niet gedekt op je particuliere polis.

Verzekering

- [Aansprakelijkheidsverzekering](#)

Startende ondernemers betalen nu het eerste halfjaar geen premie voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. En de aanvullende CAR-, beroeps- en bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering van Interpolis.

Lees meer over aansprakelijkheid op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl)

Halfjaar
geen premie
**Starters
voordeel**

**Rob
Bruntink**

Journalist en auteur



Arbeidsongeschiktheid

Rob Bruntink werd in 2008 getroffen door een ernstige ziekte. “Een verwaarloosde longontsteking leidde tot bloedvergiftiging, waardoor allerlei organen niet meer functioneerden. Het was een levensbedreigende situatie waar ik uiteindelijk redelijk goed ben uitgekomen.”

Aan de gesprekken met een arbeidsdeskundige heb ik tijdens het re-integratieproces veel gehad

“Nadat ik uit het ziekenhuis was ontslagen, had ik regelmatig contact met een arbeidsdeskundige van Interpolis. Zij hielp mij grenzen te stellen toen ik weer wilde gaan werken. ‘Iedere dag een paar uur’, kreeg ik van haar als opdracht. In één keer er weer vol tegenaan had ik ongetwijfeld niet volgehouden. Daarnaast adviseerde zij me mijn conditie terug op peil te krijgen. Dus ben ik regelmatig gaan bewegen. Daar heb ik in mijn herstelproces veel baat bij gehad. Ik denk dat als ik mijn hersteltraject alleen had moeten doen, ik regelmatig door mijn lichaam zou zijn teruggefloten.”

Ik ben weer voor 65% aan de slag

“Natuurlijk had ik graag weer volledig willen terugkeren in het arbeidsproces. Maar dat lukt nu eenmaal niet. Het re-integratieproces zoals ik het heb doorlopen, heeft mij op mijn top gebracht. Ik ben blij met de dingen die ik wel weer kan, ook al is het dan een beetje minder.”

Tips van de risicodeskundige

- Als je start met een onderneming wil je er vol energie voor gaan. Die passie kan ook je valkuil zijn. Neem de tijd om je bedrijf op te bouwen en loop jezelf niet voorbij.
- Zorg dat je je werkplek goed inricht. Een slecht ingerichte werkplek kan leiden tot klachten aan je gewrichten. Een belangrijke oorzaak van langdurige uitval.

Verzekering

- [Arbeidsongeschiktheidsverzekering](#)

Meer over arbeidsongeschiktheid op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl)

Brand

Stef Verhoeven

Magazines & Motivatie
Communicatietrainingen



De bedrijfsactiviteiten van Stef namen de afgelopen jaren flink toe. Zijn bedrijf is gevestigd in hartje centrum Amsterdam. Dat je hier net wat andere risico's hebt dan op een gemiddeld bedrijventerrein, ondervond Stef tijdens de jaarwisseling.

Bij mijn bovenbuurman was de brandschade enorm

"Op oudejaarsavond werd al ver voor middernacht flink wat vuurwerk afgestoken. Een verdwaalde vuurpijl schoot onder een dakpan van ons pand. Binnen de kortste keren stond het dak in lichterlaaie. De brandweer was er snel bij en voorkwam dat het vuur de rest van het pand in de as legde. Op mijn kantoor viel de schade mee. Mijn bovenbuurman had minder geluk, bij hem was de schade enorm."

Ik had alles kwijt kunnen zijn

"De brand zette mij aan het denken. Wat als de brandweer iets later was gekomen? Dan had ik een flinke kostenpost gehad, want ik had mijn inventaris niet verzekerd. Toen ik net voor mijzelf begon, vond ik een verzekering helemaal niet nodig voor dat ene bureau en die kast. Maar ik realiseerde me dat ik er in de loop van de tijd aardig wat spullen bij aangeschaft. Niet alleen mijn omzet is gegroeid, mijn risico's ook. En brand kun je niet altijd voorkomen. Dus heb ik een inventarisverzekering afgesloten."

Tips van de risicodeskundige

- Installeer een brandalarm of in ieder geval rookmelders.
- Bescherm je data: digitaliseer je administratie en zorg voor een regelmatige back-up op een externe harde schijf of in de cloud.
- Schaf voor belangrijk spullen een brandwerende kluis aan.

Verzekeringen

- [Gebouw](#)
- [Inventaris](#)

Meer over brand op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl)

Preventiediensten

Naast goed verzekerd zijn voor brandschade, is het ook belangrijk brand te voorkomen. Eén van meestvoorkomende oorzaken van brand is elektra binnen je bedrijf. Interpolis ontwikkelde daarvoor de [Interpolis Elektrakeuring](#), een set aan keuringen om de elektrische veiligheid binnen je bedrijf periodiek te controleren.

- ✓ [Elektrakeuring SCIOS scope 8](#)
- ✓ [Elektrakeuring SCIOS scope 9](#)
- ✓ [Elektrakeuring SCIOS scope 10](#)
- ✓ [Elektrakeuring SCIOS scope 12](#)

Cyberrisico's

Annemarie ten Kate

CAESAR Fitness + Spa Resort
Faciliteiten voor in- en ontspanning
met horeca-gelegenheid



Annemarie ten Kate is algemeen directeur bij CAESAR Fitness + Spa Resort. Niet direct een branche waar iets te halen valt voor cybercriminelen, zou je denken. Toch werd het bedrijf van Annemarie geconfronteerd met een hack. "Een tijdje terug ontving een medewerker een e-mail met een link erin. Van een gerenommeerd bedrijf, althans dat dacht ze. Toen ze op de link klikte, werd er automatisch malware op onze server geplaatst."

Welke cyberrisico's lopen we eigenlijk?

"Gelukkig kwamen we er op tijd achter en kon onze netwerkbeheerder de problemen voor ons oplossen. Maar ik wilde wel weten hoe het verder met de weerbaarheid van onze systemen stond. Lopen we nog meer cyberrisico's en nemen we voldoende maatregelen? CyberInZicht gaf ons duidelijkheid. Een dag lang ging een expert van Capgemini op zoek naar de specifieke cyberrisico's van ons bedrijf."

Imagoschade is funest voor ons

"Hieruit bleek dat we onze cyberrisico's best goed onder controle hebben. Met onze medewerkers hebben we duidelijke afspraken gemaakt over hoe we in de toekomst omgaan met e-mails die we niet vertrouwen. Bij twijfel nemen we altijd eerst contact op met onze systeembeheerder. Buiten de financiële schade, is ook imagoschade voor ons resort funest! Onze klanten moeten hier niet alleen in alle veiligheid kunnen sporten en ontspannen, maar ze moeten hier ook in alle veiligheid hun persoons- en betalingsgegevens kunnen achterlaten!"

Tips van de risicodeskundige

- Zorg voor een up-to-date antivirussysteem.
- Voer alle software-updates direct uit.
- Zorg voor bewustwording bij alle medewerkers.
- Maak dagelijks een back-up van belangrijke bedrijfsgegevens.

Preventiediensten

- ✓ [CyberInzicht](#)
- ✓ [Antivirus oplossing](#)
- ✓ [Firewall oplossing](#)
- ✓ [Patch management](#)
- ✓ [Back-up](#)

Meer over Cybersecurity op [Interpolis.nl](https://www.interpol.nl)

Ben Wilhelm



Wilhelm licht en design
Projectverlichting voor onder
andere kantoren, winkels en
gemeentehuizen



Wanbetalers

Ben Wilhelm begon 8 jaar geleden voor zichzelf. Sindsdien maakte hij 4 keer mee dat een afnemer niet betaalde vanwege een faillissement. "Als zo'n project misloopt, ben ik niet alleen de uren kwijt die ik erin stak, maar ook de lampen die ik leverde. Dat is zuur, want ik heb mijn leverancier wel betaald."

Het ergste is als een afnemer afspraken niet nakomt

"Een klant die ik goed dacht te kennen, kwam keer op keer zijn afspraken niet na. 'Ben, ik beloof het je, morgen staat het geld op je rekening,' kreeg ik steeds te horen. Ik begrijp niet dat hij me op deze manier aan het lijntje hield. Het vertrouwen dat ik in anderen had, ging eraan."

Bij grotere bedragen vraag ik tegenwoordig een aanbetaling

"Vaak gaat het om grote bedragen bij projecten of maatwerk. Ik vraag dan een aanbetaling van 50%. Zodra die betaald is, gaan we over tot productie en/of bestelling. Sowieso zit ik er bij grotere bedragen bovenop. Ik bel na aflevering of alles goed is afgeleverd en ik bel nog eens tegen de tijd dat de factuur betaald moet worden. Dat helpt!"

Tips van de risicodeskundige

- Weet met wie je zaken doet. Check van tevoren de kredietwaardigheid van je opdrachtgever.
- Bel direct na als je opdrachtgever niet betaalt binnen de vooraf aangegeven betalingstermijn.
- Houdt je opdrachtgever zich niet aan de betalingsafspraken? Lever dan alleen nog spullen als de eigenaar of directeur van het bedrijf schriftelijk bevestigt dat hij borg staat voor de betaling.

Verzekering

- Zakelijke rechtsbijstand

Preventiediensten

- ✓ Interpolis Rechtshulp on demand.
Voor juridisch advies voor een vast bedrag zonder dat u daarvoor een rechtsbijstandverzekering nodig heeft.

Meer over wanbetalers en andere zakelijke conflicten op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl)

**Ingrid
Kolen**



Schoonheidsverzorging Galini
Schoonheidsbehandelingen
en nagelstudio



Omzetverlies

De schoonheidssalon en nagelstudio van Ingrid Kolen heeft al 4 keer flinke wateroverlast gehad. Haar pand ligt lager dan het straatniveau. Bij hevige stortbuien kan de riolering het overvloedige regenwater niet aan en stroomt zo haar salon binnen. "Toen de boel weer eens onder water had gestaan, kon ik wekenlang geen klanten ontvangen. Alles moet eerst worden opgeruimd en schoongemaakt!"

Klanten naar de concurrent

"Natuurlijk deden mijn medewerkers en ik er alles aan om de zaak weer snel op de rails te krijgen. Voor een manicure konden we redelijk makkelijk weer klanten ontvangen. Maar van de zonnebanken waren we de printplaten wekenlang kwijt, die moesten in speciale droogkamers drogen. Daardoor stapten een paar klanten over naar een concurrent. Die ben ik voorgoed kwijt!"

Waterschade liever voorkomen

"De schadekosten en het omzetverlies werden vergoed, maar liever wilde ik een oplossing om deze wateroverlast te voorkomen. Als er een heftige bui aankomt, leg ik nu platte zakken voor mijn deur die ongebruikt nog geen 200 gram wegen, maar ieder wel 23 liter water kunnen opnemen."

Tips van de risicodeskundige

- Maak een noodplan met acties om bij een noodgeval zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen.
- Overleg met collega-ondernemers hoe je elkaar kunt helpen bij een noodgeval, denk aan apparatuur en werkruimte.
- Breng je klanten zo snel mogelijk op de hoogte van wat er is gebeurd. Bied als dat lukt een oplossing aan. Snel en zorgvuldig communiceren is cruciaal, want verhalen via social media kunnen een eigen leven gaan leiden.

Verzekering

- [Bedrijfsschadeverzekering](#)

Download het whitepaper grip op uw bedrijfscontinuïteit op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl)

Tot slot

Van ervaringen leer je meer dan van een waarschuwing, met vallen en opstaan word je groot. Ook als ondernemer. Maar je hoeft natuurlijk niet alles zelf te beleven, je kunt ook wijze lessen trekken uit ervaringen van anderen. Van collega-ondernemers, die een situatie al eerder hebben meegemaakt. We hopen dat je veel aan dit e-book hebt! En dat het je helpt om je eigen risico's af te wegen en keuzes te maken om je risico's te beperken.

We geven je graag meer inzicht via Interpolis.nl

Wil je meer informatie over bedrijfsrisico's voor tips en oplossingen voor je bedrijf? Kijk dan op [Interpolis.nl/zakelijk](https://www.interpolis.nl/zakelijk) onder Risico inzicht.

We wensen je veel succes met ondernemen!

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd te Zeist, KvK nr. 34136016