



Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering

Topdekking

Deze bijzondere voorwaarden zijn één geheel met de algemene voorwaarden en de woordenlijst.

Inhoudsopgave

- 1 Aanvullende woordenlijst
- 2 Voor wie geldt deze verzekering?
- 3 Voor welke schade betalen wij?
 - 1 Schade aan inboedel in de woning
 - a Schade door brand, ontploffing en elektriciteit
 - b Schade door storm
 - c Schade door diefstal, beroving vandalisme en relletjes
 - d Schade door water, neerslag, stoom en olie
 - e Schade door andere oorzaken
 - 2 Schade aan inboedel buiten de woning
 - a Schade aan inboedel in trappenhuisen
 - b Schade aan inboedel in de tuin of op het erf, op het balkon of dakterras die bij de woning hoort
 - 3 In welke situaties gelden er extra voorwaarden?
 - a Schade aan inboedel als u de woning bouwt of verbouwt
 - b Schade aan de inboedel als u de inboedel ergens anders opslaat
 - c Schade aan de inboedel in de recreatiewoning of stacaravan
 - d Schade aan de inboedel als u aan het verhuizen bent
 - e Schade aan de inboedel als de woning onbewoond is
 - 4 Voor welke schade betalen we ook als u de woning huurt of eigenaar bent van het appartement?
 - a Schade aan bijgebouwen, vaste terreinafscheidingen en lossen bouwmaterialen
 - b Schade aan de tuin
 - c Eigen risico
 - 5 Voor welke schade betalen we een deel?
 - a Schade aan diefstalgevoelige inboedel
 - b Diefstal van sieraden of horloges
 - c Diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten
 - d Geld en andere papieren die waarde in geld hebben
 - e Schade aan aanhangwagens, vaartuigen en onderdelen of accessoires van caravans, auto's en motoren
 - f Schade aan inboedel in uw kantoor
 - g Schade aan planten struiken en bomen
 - h Schade aan inboedel van anderen
 - i Schade aan dieren
 - 6 Welke kosten betalen wij?
- 4 Voor welke schade betalen we niet?
 - 1 Schade door fraude en misbruik
 - 2 Schade door water, neerslag, stoom en olie
 - 3 Als de schade komt door merkelijke schuld
 - 4 Als de woning ergens anders voor wordt gebruikt
 - 5 Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting
 - 6 Schade door andere oorzaken
- 5 Hoe regelen we de schade?
- 6 Hoeveel betalen wij voor schade aan de inboedel?
- 7 Wanneer eindigt de verzekering?
- 8 Verandert er iets in uw situatie, de inboedel of aan de woning?
- 9 Is er een andere verzekering, die voor deze schade geldt?

Artikel 1 Aanvullende woordenlijst

Inboedel

Met inboedel bedoelen we alle verplaatsbare zaken die horen bij de huishouding in de woning die op het verzekeringsbewijs staat. Ook de volgende zaken horen hierbij:

- Zaken in het kantoor, bedrijf of de praktijk aan huis. Hier vallen niet onder: handelswaar, voorraad, grondstoffen, halffabricaten, relatiegeschenken en andere spullen of producten die worden gemaakt of worden verkocht door het bedrijf.
- Bromfietsen op twee wielen, snorfietsen, elektrische fietsen, motorgrasmaaiers, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
- Modellen van auto's, boten en vliegtuigen die u op afstand kunt bedienen.
- Schotelantennes, antennes, zonweringen en rolluiken die aan de woning vastzitten.
- Geld, het saldo op chipkaarten, cheques en andere papieren die waarde in geld hebben. Alleen als dit van u is.
- Identiteitsbewijzen. Alleen als die van u zijn.
- Zaken die u leent of huurt of leest.
- Aanhangwagens, vaartuigen en onderdelen of accessoires van uw aanhangwagen, caravan, vaartuig, auto of motor.
- Inboedel van andere personen.
- Kentekenbewijzen. Alleen als die van u zijn.

Wat hoort niet bij inboedel?

- Andere motorrijtuigen zoals auto's en motoren.
- Caravans.
- Luchtvaartuigen. Hiermee bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.
- Wapens en munitie. Behalve als u een geldige vergunning heeft om die wapens te hebben. En als u op het moment van de schade voldeed aan de voorschriften van die vergunning.
- Computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.

Woning

Met de woning bedoelen wij de woning die op het verzekeringsbewijs staat. Bij de woning horen ook garages en bijgebouwen. Ook een garage op een ander adres, als de verzekeringnemer de eigenaar of huurder is van de garage.

Artikel 2 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- U.
- De persoon met wie u samenwoont.
- De inwonende familieleden van u en de personen met wie u samenwoont en inwonende pleegkinderen.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden ook 'u'.

Artikel 3 Voor welke schade betalen wij?

Op het verzekeringsbewijs staat in welke woning en op welk adres de inboedel verzekerd is. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

Met deze verzekering betalen wij voor schade aan de inboedel. Wij betalen voor de schade aan de inboedel in de situaties hieronder.

Let op: we betalen alleen als er iets gebeurt wat niet te voorzien was en waardoor u schade heeft. We betalen ook alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat tijdens deze verzekering plaatsvindt. Als we voor de schade betalen, doen we dat per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft. Als er meerdere dingen gebeuren die niet te voorzien zijn en met elkaar samenhangen dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor betalen we dan ook maar één keer. Als er een maximumbedrag op het verzekeringsbewijs staat, dan betalen wij per keer nooit meer dan het maximumbedrag.



1 Schade aan inboedel in de woning

a Schade door brand, ontploffing en elektriciteit

- Schade door brand en het blussen van brand.
- Schade door schroeien en smelten.
- Schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning.
- Schade door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk of doordat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is.
- Schade door ontploffing.
- Schade door rook en roet die plotseling uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie komen. Wij betalen alleen als het toestel op een rookkanaal is aangesloten.
- Schade aan de zaken in uw koelkast of diepvriezer als deze apparaten kapot zijn of als er langer dan 6 uur geen stroom is, doordat de stroom is uitgevallen.

b Schade door storm

We betalen voor schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

c Schade door diefstal, beroving, vandalisme en relletjes

- Schade door diefstal of een poging tot diefstal. We betalen alleen als u de woning of het deel van de woning waar de inboedel lag op slot kon doen.
- Schade doordat iemand u met geweld berooft, of u bedreigt of u met geweld dwingt om de inboedel te geven.
- Schade door vandalisme behalve als iemand met uw toestemming is binnengekomen in de woning.
- Schade door relletjes.

Heeft u schade aan de inboedel door diefstal of vandalisme? Dan betalen we in de volgende gevallen alleen als er inbraakschade is te zien aan de woning.

- Huurt u een kamer? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de kamer.
- Verhuurt u de woning of een deel ervan? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
- Heeft u inboedel in een garagebox, bergingsruimte in een flatgebouw of appartementencomplex? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de garagebox of bergingsruimte.
- Heeft u inboedel in de woning waar niemand woont? De inbraakschade moet te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
- Heeft u een bedrijf aan huis en is de dader via de bedrijfsruimte binnengekomen? De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

d Schade door water, neerslag, stoom en olie

- Schade doordat de woning helemaal of voor een deel instort of inzakt door het gewicht van sneeuw of water.
- Schade door regen, smeltwater, sneeuw of hagel.
- Schade door een overstroming door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn.
- Schade door water of stoom uit de volgende zaken:
 - Waterleidingen en apparaten die altijd op deze leidingen zijn aangesloten.
 - De afvoerslang van een wasmachine of afwasmachine doordat deze lekt of plotseling uit de afvoerpijp is geschoten.
 - Koelkasten of diepvriezers als deze kapot zijn of als er langer dan 6 uur geen stroom is doordat de stroom is uitgevallen.
 - Toilet, bad, douchebak of ander sanitair, centrale verwarming en airconditioning.
 - Afvoerleidingen, het riool of rioolputten.
 - Aquariums. We betalen dan ook voor schade aan alles dat in het aquarium zit.
 - Waterbedden.
- Schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen.

e Schade door andere oorzaken

- Schade door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.
- Schade doordat iemand tegen de woning rijdt of vaart.
- Schade door lading die ergens vanaf valt of ergens uitstroomt.
- Schade doordat er een kraan, hoogwerker, heistelling, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast omvalt en tegen of op de woning valt. Of doordat er een onderdeel hiervan tegen of op de woning valt.
- Schade door scherven van ruiten, spiegels of van glas in wandversieringen.
- Schade doordat een meteoriet inslaat.
- Schade door het kappen en snoeien van bomen.
- Schade als uw woonboot zinkt.

Daarnaast betalen we voor de schade aan de inboedel in de volgende situaties:

- Schade die ontstaat door alle andere gebeurtenissen die niet te voorzien zijn. Bij de gebeurtenissen die hiervoor in deze voorwaarden zijn genoemd bij *Schade aan inboedel in de woning*, staat soms dat wij een schade in bepaalde gevallen niet betalen of alléén in bepaalde gevallen betalen. Die beperkingen gelden dan ook bij deze gebeurtenissen.
- Schade die komt door een oorzaak die in de inboedel zelf zit (eigen gebrek). Maar we betalen niet voor de schade van het eigen gebrek zelf. Bijvoorbeeld als uw wasmachine stuk gaat en water lekt. De waterschade betalen wij. De reparatiekosten van de wasmachine niet.

2 Schade aan inboedel buiten de woning

a Schade aan de inboedel in trappenhuisen

Krijgt u schade aan de inboedel als die in een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning is? Dan betalen we voor alle schade die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Heeft u schade door diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.

b Schade aan inboedel in de tuin of op het erf, op het balkon of dakterras die bij de woning hoort

We betalen voor de volgende schade aan de inboedel:

- Schade door brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning.
- Schade door ontploffing.
- Schade door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.
- Schade door vandalisme.
- Schade doordat iemand u met geweld berooft of u dwingt om de inboedel te geven.
- Schade doordat iemand tegen de inboedel rijdt of vaart.
- Schade doordat een kraan of een heistelling omvalt.
- Schade door relletjes.
- Schade door diefstal van uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.

We betalen ook voor schade aan de tuininventaris. Dit is inboedel die bedoeld is om in de tuin te gebruiken. Bijvoorbeeld tuinmeubels en tuingeredschap.

We betalen voor schade aan tuininventaris door een van de oorzaken hierboven. Daarnaast betalen we ook voor schade door de volgende oorzaken:

- Schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade door hagel.
- Schade door diefstal of een poging tot diefstal.

3 In welke situaties gelden er extra voorwaarden?

In sommige situaties gelden extra voorwaarden. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

a Schade aan de inboedel als u de woning bouwt of verbouwt

Verbouwen is het aanbrengen van bouwkundige wijzigingen aan de woning. Bijvoorbeeld het vervangen van muren, dakbedekking, keuken, sanitair, leidingen en installaties.



Interpolis



Wordt de woning gebouwd of verbouwd? En heeft de schade te maken met het bouwen of het verbouwen van uw woning? Dan betalen we niet voor schade door:

- Bemaling, graafwerkzaamheden en funderingswerkzaamheden (bijvoorbeeld heien).
- Het niet nakomen van wettelijke regels en richtlijnen.
- Neerslag wanneer het pand niet dicht is en daardoor waterschade ontstaat. Bijvoorbeeld wanneer het dak niet dicht is.

b Schade aan de inboedel als u de inboedel ergens anders opslaat

Gebruikt u de inboedel niet en heeft u de inboedel tijdelijk opgeslagen in Nederland op een andere plaats dan de woning, voor maximaal 2 jaar? En is het de bedoeling dat de inboedel weer terug in de woning komt? Dan gelden de volgende regels:

- Ligt de inboedel in een woning waar mensen wonen of in een gebouw dat afgesloten kan worden? Of in een afgesloten container in een gebouw? Dan betalen we voor alle schade die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.
- Ligt de inboedel op een andere plaats opgeslagen? Of ligt de inboedel langer dan 2 jaar opgeslagen? Dan betalen we alleen voor schade door de volgende oorzaken:
 - Schade door brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, smelten, verkolen of broeien.
 - Schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning.
 - Schade door ontploffing.
 - Schade door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.

c Schade aan de inboedel in de recreatiewoning of de stacaravan

Is de woning een recreatiewoning of een stacaravan en woont u er niet altijd? Dan gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- Heeft u schade door diefstal of vandalisme? Dan betalen we alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de recreatiewoning of de stacaravan.
- We betalen niet voor schade door vorst behalve als er sprake is van een defect of een storing waardoor de verwarminginstallatie niet werkt. En u de recreatiewoning of de caravan of stacaravan gebruikt als verblijf.
- We betalen niet voor geld, het saldo op chipkaarten, cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.

d Schade aan de inboedel als u aan het verhuizen bent

Bent u aan het verhuizen? Dan betalen we voor schade door de volgende oorzaken:

- Schade door een ongeluk met het voertuig dat u gebruikt voor de verhuizing.
- Schade doordat de inboedel losraakt als u de inboedel ophijs.
- Schade doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer goed werken.
- Schade door diefstal of het kwijtraken van kisten, koffers, dozen of iets anders waarin u de inboedel verhuist.

De inboedel is op het oude en nieuwe adres 90 dagen verzekerd tegen alle schade die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*.

e Als de woning onbewoond is

- Heeft u inboedel in de woning waar niemand woont? En is er iets gestolen? Dan betalen we alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.
- Is de woning langer dan 90 dagen onbewoond? Dan betalen we niet voor schade door diefstal van diefstalgevoelige inboedel. En niet voor schade door vorst en vandalisme.
- Is de woning langer dan 2 jaar onbewoond? Dan betalen we alleen voor schade door de volgende oorzaken:
 - Schade door brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, smelten, verkolen of broeien.
 - Schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning.
 - Schade door ontploffing.
 - Schade door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermsweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.

4 Voor welke schade betalen wij ook als u de woning huurt of de eigenaar bent van het appartement?

Als u de woning huurt of de eigenaar bent van het appartement, betalen wij ook voor de schade aan de woning in de situaties hieronder. We betalen alleen als in het huurcontract of in het reglement van de vereniging van eigenaren staat dat u de schade of kosten moet betalen.

Schade aan glas van de woning

We betalen voor schade aan het glas van de woning. We betalen niet voor schade aan glas van een trappenhuis of een andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning. Met glas bedoelen we:

- Ruiten, ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren. Het gaat om deuren die onderdeel zijn van de woning.
- Glazen deuren.
- Glas als gevelbedekking.

Voor welke schade betalen wij?

We betalen voor schade in de volgende gevallen:

- Als glas breekt.
- Als dubbelglas (isolierend glas) lekstaat en het nog geen 10 jaar oud is. Met lekstaat bedoelen we dat er water of stof tussen de glasplaten komt. Maar als u nog garantie van de leverancier of de fabrikant heeft, moet u die vragen om te betalen.

We betalen deze kosten:

- De prijs van het nieuwe glas.
- Wat het kost om het nieuwe glas te plaatsen en de glaslatten in de grondverf te zetten als dat nodig is.
- De kosten voor tijdelijke maatregelen of voorzieningen als u schade heeft. Bijvoorbeeld door een stuk glas over de breuk of het gat te lijmen.
- Wat het kost om versieringen, letters en folie die op het glas stonden, opnieuw aan te brengen.

Voor welke schade betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade aan glas in de situaties hieronder.

- U heeft schade aan het glas dat als kunstobject aan de buitenkant van de woning vastzit.
- U heeft schade doordat iemand het glas bewerkte, beschilderde, verplaatste of versierde.
- U heeft schade aan het glas van hobbykasten of broeibakken.
- U heeft schade aan glas, maar de woning is langer dan 6 maanden onbewoond.

Schade aan de woning als het appartement of de gehuurde woning is veranderd of verbouwd

Heeft u of de vorige eigenaar iets veranderd of verbouwd aan uw appartement? Dan betalen we schade aan die veranderingen ook. Bent u huurder van een woning? En heeft u of de vorige huurder iets veranderd of verbouwd? Dan betalen we ook in deze situaties voor schade aan die veranderingen.

We betalen voor alle schade die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. En we betalen voor schade in de volgende situaties:

a Schade aan bijgebouwen, vaste terreinafscheidingen en losse bouwmaterialen

- Heeft u schade aan schuren, tuinhuisen, tuinkassen, garages, afdaken, overkappingen of vaste terreinafscheidingen? Zoals een schutting of muur op de grens van uw terrein? En zijn ze bedoeld om langere tijd te blijven staan? Dan betalen we voor alle schade die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Wij betalen ook voor inbraakschade aan deze zaken.
- Worden losse bouwmaterialen uit de tuin of van het erf gestolen? Dan betalen we alleen als de materialen in een afgesloten container zaten en er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de container.

b Schade aan de tuin

U bent verzekerd voor schade aan de tuin die hoort bij de woning. Met de tuin bedoelen we de volgende zaken:

- Bestrating, zoals stoeptegels of andere tegels of stenen voor op de grond.
- Een pergola, brug, walbeschoeiing, aanlegsteiger, vast gemonteerde buitenkeuken of vlaggenmast.
- Jacuzzi's, zwembaden die een vast onderdeel zijn van de tuin. En de installaties die hierbij horen.
- Lantaarns, lampen en de elektriciteitsleidingen die hierbij horen.
- Sproei-installaties.
- Planten, bomen en struiken.



Interpolis



Heeft u schade aan de tuin? Dan betalen we voor de volgende schade:

- Schade door brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Schade door blikseminslag. En schade die het gevolg is van blikseminslag in de buurt van de woning.
- Schade door ontploffing.
- Schade door een luchtvaartuig. Met luchtvaartuigen bedoelen we vliegtuigen, maar ook zeilvliegtuigen, parachutes en valschermzweeftoestellen. En alles wat daarbij hoort.
- Schade door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat iemand tegen de planten, bomen en struiken rijdt of vaart.
- Schade doordat een kraan of een heistelling omvalt.
- Schade door relletjes.
- Schade door diefstal.
- Schade doordat een meteoriet inslaat.
- Schade aan de tuin door het repareren van een lekke leiding of lekke vijver.

In sommige gevallen betalen we ook voor schade aan de huurwoning of het appartement zonder dat u of de vorige eigenaar iets heeft veranderd. Dit doen wij alleen als in het huurcontract of het reglement van de vereniging van eigenaren staat dat u de kosten moet betalen. Dat doen wij in de situaties hieronder:

- Heeft u schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon? Dan betalen we de kosten voor het herstellen of vervangen.
- De kosten om schade door inbraak te herstellen.
- Is er een leiding kapot? Dan betalen wij deze kosten:
 - De kosten om de kapotte leiding op te sporen.
 - De kosten om muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of het appartement open te breken om een lekkage op te sporen. En de kosten om dit weer te repareren.
- Gaan er leidingen of daarop aangesloten installaties, sanitair en toestellen kapot door vorst? Dan betalen wij de reparatiekosten.

c Eigen risico

Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,-. Dat betekent dat u dit deel zelf moet betalen. Staat er op het verzekeringsbewijs een hoger eigen risico? Dan geldt dat eigen risico.

5 Voor welke schade betalen wij een deel?

In sommige situaties betalen we maar voor een deel van de schade die u heeft. In deze situaties geldt een maximumbedrag. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

a Schade aan diefstalgevoelige inboedel

Wordt er diefstalgevoelige inboedel gestolen? Dan betalen we maximaal € 35.000,-. Behalve als we een ander bedrag hebben afgesproken. Dat bedrag staat dan op het verzekeringsbewijs. Met diefstalgevoelige inboedel bedoelen we:

- Apparatuur voor beeld of geluid en andere telecommunicatie apparatuur, zoals radio's en dvd-spelers.
- Alle inboedel waar beeld, geluid of andere informatie op staat, zoals CD's, DVD's, computersoftware en geheugenkaarten.
- Computers, spelcomputers, tablets en laptops en alle zaken die daarbij horen, bijvoorbeeld printers of boxen.
- Navigatieapparatuur en de zaken die daarbij horen.
- Foto- en filmapparatuur en de zaken die daarbij horen.
- Mobiele telefoons, smartphones en PDA's en de zaken die daarbij horen.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen. Behalve antieke meubels.

Wij betalen alleen voor diefstal van deze zaken uit het woonhuis zelf en gebouwen die daaraan vastzitten. Dus niet uit losstaande bijgebouwen, garages. Wij betalen ook niet voor diefstal van deze inboedel uit openbaar toegankelijke ruimtes.

b Diefstal van sieraden of horloges

Heeft u horloges of sieraden die u als versiering op uw lichaam kunt dragen? En worden deze uit de woning gestolen, terwijl u ze niet droeg? En waren de sieraden of horloges niet opgeborgen in een kluis? Dan betalen we maximaal € 15.000,-.

Worden de sieraden of horloges tijdens uw afwezigheid uit de woning gestolen, en waren ze wel opgeborgen in een afgesloten kluis? Dan betalen we de waarde van de gestolen sieraden. Maar alleen als de kluis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De kluis voldoet aan de Euronormering CEN II.
- De kluis zit vast in of aan de woning. En voldoet aan de montagenormen.

Wij betalen alleen voor diefstal van deze zaken uit het woonhuis zelf en gebouwen die daaraan vastzitten. Dus niet uit losstaande bijgebouwen, garages. Wij betalen ook niet voor diefstal van deze inboedel uit openbaar toegankelijke ruimtes.

c Diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten

Heeft u edelmetaal of edelstenen die niet verwerkt zijn in sieraden, kunst en antiek? Of munten die een wettig betaalmiddel zijn, bijvoorbeeld krugerrands? En worden deze zaken uit de woning gestolen? En waren deze zaken niet opgeborgen in een kluis? Dan betalen we maximaal € 7.500,-.

Worden deze zaken uit de woning gestolen, en waren ze wel opgeborgen in een afgesloten kluis? Dan betalen we de waarde van deze zaken. Maar alleen als de kluis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De kluis voldoet aan de Euronormering CEN II.
- De kluis zit vast in of aan de woning. En voldoet aan de montagenormen.

Wij betalen alleen voor diefstal van deze zaken uit het woonhuis zelf en gebouwen die daaraan vastzitten. Dus niet uit losstaande bijgebouwen, garages. Wij betalen ook niet voor diefstal van deze inboedel uit openbaar toegankelijke ruimtes.

d Geld en andere papieren die waarde in geld hebben

Voor geld, het saldo op chipkaarten, cheques en andere papieren die waarde in geld hebben, betalen we maximaal € 1.250,-. Wij betalen alleen voor diefstal van deze zaken uit het woonhuis zelf en gebouwen die daaraan vastzitten. Dus niet uit losstaande bijgebouwen, garages. Wij betalen ook niet voor diefstal van deze inboedel uit openbaar toegankelijke ruimtes.

e Schade aan aanhangwagens, vaartuigen en onderdelen of accessoires van caravans, auto's en motoren

Heeft u schade aan aanhangwagens of vaartuigen? Of onderdelen of accessoires hiervan? Of onderdelen of accessoires van auto's, caravans en motoren? Dan betalen we maximaal € 1.500,-.

f Schade aan inboedel in uw kantoor

Heeft u schade aan de inboedel in uw bedrijf, kantoor of praktijk, als u die aan huis heeft? Dan betalen we maximaal € 25.000,-. Wij betalen alleen als deze inboedel in de woning of in uw bedrijf aan huis lag.

g Schade aan planten, struiken en bomen

Is er schade aan planten, struiken en bomen, dan betalen we maximaal € 25.000,-. Is er sprake van storm of diefstal? Dan betalen we maximaal € 1.000,- voor planten, struiken of bomen die niet bij de terreinafscheiding horen.

h Schade aan inboedel van anderen

Is er schade aan inboedel die niet van u is? Dan betalen we maximaal € 25.000,-. Geldt er in deze voorwaarden een lagere maximale vergoeding dan betalen we maximaal dat bedrag. Wij betalen alleen als deze inboedel in de woning lag. Voor zaken die u least of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor uw rekening zijn.

i Schade aan dieren

Worden er dieren gestolen? Dan betalen we maximaal € 25.000,-. Behalve als we een ander bedrag hebben afgesproken voor diefstalgevoelige inboedel. Dat bedrag staat dan op het verzekeringsbewijs.

6 Welke kosten betalen wij?

Heeft u schade en moet u daardoor kosten maken? Dan betalen we de volgende kosten. We betalen alleen voor kosten die het gevolg zijn van een verzekerde schade. En we betalen per keer dat er iets gebeurt waardoor u schade heeft.

- De kosten van alle experts die de schade vaststellen. Uw expert betalen wij tot het bedrag van onze expert. U moet dan wel van tevoren overleggen met onze expert over welke expert u kiest. Uw expert moet zich houden aan de "Gedragscode expertiseorganisaties" of zijn ingeschreven bij het NIVRE.



- De kosten om schade te voorkomen die u dreigt te krijgen. Of om schade die u al heeft te beperken. We betalen ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade aan de inboedel te voorkomen of te verminderen.
- De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de beschadigde zaken af te voeren van het verzekerde adres of van gebouwen of objecten ernaast. Het afvoeren van asbest is alleen verzekerd vanaf het verzekerde adres. Afvoerkosten van bomen, planten en struiken betalen wij alleen als dit noodzakelijk is om de schade aan de woning te herstellen.
- De kosten voor andere woonruimte als u niet meer in de woning kunt wonen. U moet hier van tevoren toestemming voor krijgen van ons. We betalen maximaal 1 jaar en maximaal € 25.000,-. De kosten die u kunt besparen trekken we hier vanaf.
- De kosten van vervoer en opslag van de inboedel. We betalen maximaal 1 jaar en maximaal € 25.000,-.
- Zijn de huissleutels gestolen en moeten de sloten worden vervangen? Dan betalen wij tot maximaal € 350,-.

Artikel 4 Voor welke schade betalen wij niet?

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder.

1 Schade door fraude en misbruik

- Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen, bijvoorbeeld met een bankpas, een creditcard of internetbankieren.
- Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers. Bijvoorbeeld de kosten van het gebruik van internet of belkosten.

2 Schade door water, neerslag, stoom en olie

- Schade doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of luiken.
- Schade door vocht dat door muren, schoorstenen of vloeren heen komt.
- Schade door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt terwijl deze waterdicht moeten zijn. Bijvoorbeeld vocht dat door kitvoegen komt. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- Schade door water of stoom door het gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming. Deze uitsluiting geldt niet als de oorzaak in een andere woning zit.
- Schade door grondwater.
- Schade door een overstroming. En dit komt doordat dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken. We betalen ook geen waterschade aan woningen die tussen het water en de dijk staan. We betalen wel als waterkeringen overstromen door heel veel regen. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur. De regen moet binnen 30 kilometer van de woning gevallen zijn.

3 Als de schade komt door merkelijke schuld

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u met een brandende kaars op zoek gaat naar een gaslek. Deze uitsluiting geldt ook voor mensen die met uw toestemming de woning gebruiken.

4 Als de woning ergens anders voor wordt gebruikt

Wordt de woning ook ergens anders voor gebruikt, bijvoorbeeld voor een hennepkwekerij? En heeft u daardoor meer kans op schade? En hadden wij deze verzekering niet afgesloten als wij dit wisten? Dan betalen wij niet voor schade.

Dat geldt ook als u niet wist dat de woning voor wat anders werd gebruikt.

5 Schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting

We betalen niet voor schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting. We betalen ook niet als de schade indirect door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is veroorzaakt.

6 Schade door andere oorzaken

- Schade door slecht onderhoud van de woning of schade door fouten in de constructie van de woning.
- Schade door de overheid. Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.
- Schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten door kortsluiting, doorbranden en oververhitting.
- Schade door het verplaatsen van uw stacaravan of woonboot.

Wij betalen ook niet voor schade in de situaties hieronder.

- Schade door het kwijtraken van de inboedel.
- Schade aan de tuin, behalve door een oorzaak die staat bij Schade aan de tuin.
- Schade die is veroorzaakt door langdurige invloed van het weer. Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon. Zorgt deze langdurige invloed van het weer ervoor dat er schade door een andere oorzaak ontstaat, dan betalen we ook niet voor de schade door die andere oorzaak.
- Schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.
- Schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.
- Schade doordat grond langzaam verzakt of verschuift. En ook schade door bodemdaling.
- Schade door of tijdens het bewerken, schoonmaken of herstellen van de inboedel. We betalen wel als het apparaat dat hiervoor is gebruikt, kapot was.
- Schade doordat de inboedel anders is gebruikt dan waarvoor deze bedoeld is.
- Schade doordat de inboedel normaal wordt gebruikt waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken ontstaan.
- Schade door dieren die u heeft of die u in de woning laat.
- Schade aan dieren.
- Schade aan uw kleren en schoenen terwijl ze worden gedragen.

Artikel 5 Hoe regelen we de schade?

Wij betalen het bedrag van uw schade. Wij kunnen u vragen om de (originele) rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert. Wij betalen dan alleen als we deze rekeningen van u hebben gekregen. Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan ook betalen in natura. Dat betekent dat u inboedel of diensten krijgt in plaats van geld. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de schade gerepareerd wordt.

Gaat u de schade zelf herstellen? Dan vergoeden wij de materialen die u gebruikt heeft en u krijgt u een vergoeding voor uw werkzaamheden.

Wie beslist hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is, wat de kosten zijn en hoeveel het beschadigde waard was direct vóóordat de schade ontstond. Daarbij gebruiken wij ook de informatie die u aan ons heeft gegeven. Wij hebben 3 manieren om de schade te bepalen.

- Wij bepalen de schade samen met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.
- Wij kiezen een expert én u kiest een expert. U moet dan wel van tevoren overleggen met onze expert over de inzet van een expert. Uw expert moet zich houden aan de 'Gedragscode expertiseorganisaties' of zijn ingeschreven bij het NIVRE. Deze 2 experts kiezen een 3e expert. Daarna bepalen uw en onze expert ieder de schade. Dan proberen ze het samen eens te worden over de schade. Zijn uw expert en onze expert het niet eens over de schade? Dan bepaalt deze 3e expert een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze expert en niet hoger dan het bedrag van uw expert. We gebruiken dan het bedrag dat deze 3e expert noemt. Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

In het rapport van de expert(s) moet dit staan:

- De waarde van de inboedel meteen voordat de schade ontstond.
- De waarde van de inboedel meteen nadat de schade ontstond.
- De reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie.
- Een omschrijving van de oorzaak van de schade.

Artikel 6 Hoeveel betalen wij voor schade aan de inboedel?

Hoeveel wij betalen voor uw schade, hangt af van uw situatie. We vergelijken de situatie voor de schade met de situatie na de schade.

Hieronder leest u wat we betalen in verschillende situaties.

- Meestal kijken we naar het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen. Is de inboedel voordat de schade ontstond minder waard dan 40% van het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen? Dan berekenen we wat de inboedel waard was direct voordat de schade ontstond.



- Voor de volgende inboedel berekenen we ook wat deze waard was direct voordat de schade ontstond.
 - Bromfietsen, snorfietsen, motorgrasmaaiers, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
 - Inboedel die u niet meer gebruikt waarvoor het bedoeld was.
 - Inboedel die u heeft geleend, gehuurd of geleased.
 - Inboedel in uw bedrijf.

Er gelden een paar speciale regels:

- Heeft u schade en kan de inboedel hersteld worden? Dan betalen we de kosten om de schade te herstellen. Is de inboedel hersteld en is deze door de schade toch minder waard geworden? Dan betalen we ook het bedrag dat de inboedel minder waard is geworden. We betalen nooit meer dan het bedrag dat we zouden betalen als u de inboedel kwijt was geweest. En we betalen niet meer dan de waarde voor de schade min de waarde na de schade.
- Heeft u schade aan verzamelingen, antiek of sieraden? En kunnen we niet bepalen wat deze zeldzame inboedel nieuw zou kosten? Dan bepalen we wat deze inboedel waard was direct voordat de schade ontstond.
- Heeft u voor bepaalde zaken een taxatierapport? En is het een Nederlands taxatierapport? En is het taxatierapport niet ouder dan 6 jaar? Dan gebruiken we de waarde waarvoor die zaken getaxeerd zijn. Is het taxatierapport wel ouder dan 6 jaar? Dan gebruiken we die beoordeling alleen als richtlijn om de waarde te berekenen.
- Heeft u inboedel die bij elkaar hoort? En zijn niet alle delen van die inboedel weg? Dan betalen we niet de waarde van alle inboedel. We halen daar eerst het bedrag vanaf dat u krijgt als u de nog aanwezige delen zou verkopen.
- Heeft u schade aan veranderingen aan het appartement waarvan u eigenaar bent of aan de gehuurde woning? Dan berekenen we wat het kost om de schade te herstellen. Wordt dat wat beschadigd was meer waard na het herstel? Dan trekken we het bedrag dat het meer waard is af van het bedrag dat we berekend hebben. We betalen de helft van het bedrag dat u krijgt van tevoren. De rest van het bedrag krijgt u na herstel en als u de rekeningen opstuurt.
- Bij schade aan wanden, vloeren en plafonds betalen wij uitsluitend de reparatiekosten van die wand, vloer of dat plafond in die ruimte.
- Heeft u schade aan bomen, struiken of beplanting? Dan vergoeden wij de standaard maat die door kwekerijen wordt geleverd. En een extra vergoeding voor de plantgroei voor maximaal 3 jaar.

Artikel 7 Wanneer eindigt de verzekering?

In de algemene voorwaarden staat wanneer de verzekering eindigt. Daarnaast eindigt de verzekering in de volgende 2 situaties:

- 1 Bent u geen eigenaar meer van de inboedel? Dan eindigt de verzekering meteen daarna.
- 2 Erft iemand de inboedel? Dan moeten de erfgenamen binnen 60 dagen doorgeven wie de inboedel erft. Doen ze dat niet? Dan eindigt de verzekering na die 60 dagen.

Als de verzekering eindigt, kunt u premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als u premie heeft betaald voor de periode nadat de verzekering is geëindigd. U krijgt dan de premie voor die periode terug.

Artikel 8 Verandert er iets in uw situatie, de inboedel of aan de woning?

Verandert er iets in uw situatie, de inboedel of aan de woning dat gevolgen kan hebben voor uw verzekering? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. In ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. Het gaat om de volgende veranderingen:

- Als u verhuist.
- Als de diefstalgevoelige inboedel meer waard is dan de maximale vergoeding die op het verzekeringsbewijs staat. Bijvoorbeeld na een erfenis of na het opnieuw inrichten van uw woning.
- Als de gezinssamenstelling wijzigt.
- Als het materiaal van het dak van de woning verandert.
- Als u uw huurwoning koopt.
- Als de woning ergens anders voor gebruikt wordt. Ook als dit komt door een wijziging in de bestemming van de woning door de gemeente.

Vanaf het moment dat aan ons een van deze veranderingen is doorgegeven, mogen wij de verzekering veranderen of beëindigen. We mogen ook de premie veranderen.

Geeft u de verandering niet op tijd door? Ook dan mogen we de verzekering beëindigen of de premie en de voorwaarden veranderen. Maar alleen als we dit ook hadden gedaan als de verandering wél was doorgegeven. Er zijn 2 situaties.

- 1 Zouden wij de verzekering beëindigen als de verandering wel op tijd was doorgegeven? En is er schade ontstaan aan de inboedel? Dan betalen we niet voor de schade.
- 2 Zouden wij de premie of de voorwaarden veranderen als de verandering wel op tijd was doorgegeven? En is er schade ontstaan aan de inboedel? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die eigenlijk betaald had moeten worden. We betalen alleen als u daar volgens de nieuwe voorwaarden voor betaald zou krijgen.

Artikel 9 Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet.

- 1 Wij betalen niet voor de schade als er ook een andere verzekering is en u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kan krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
- 2 We betalen ook niet als een andere verzekering voor de schade betaald zou hebben als u deze verzekering niet zou hebben gehad.