



**Voorkomen is beter dan verzekeren. Want een schadeclaim, daar zit je als ondernemer niet op te wachten. Daarom helpen we je liever om een aansprakelijkstelling te voorkomen. Met deze praktische tips bijvoorbeeld:**

1

## **Productaansprakelijkheid**

- **Weet bij wie je inkoop**  
Maak kennis met de producent en neem een kijkje in de fabriek. Controleer de kwaliteit voordat de producten worden verzonden. Of besteed deze controle uit aan een lokale agent.
- **Maak goede afspraken met je leveranciers**  
Leg afspraken met je leveranciers vast in heldere contracten waaraan je goede inkoopvoorwaarden verbindt.
- **Borg je productieproces**  
Controleer aan de ingang, aan de uitgang en tijdens het productieproces. Zorg voor een (gecertificeerd) kwaliteitssysteem.
- **Lever een duidelijke handleiding bij je producten**  
Zet daarin ook vooral wat de klant NIET met het product moet doen.
- **Wees extra alert bij export buiten de EU**  
In de Verenigde Staten en Canada zijn de schadeclaims vaak erg hoog. Bedenk daarom vooraf goed of je het risico van een aansprakelijkstelling kunt en wilt nemen.

2

## **Dienstaansprakelijkheid**

- **Houd je kennis en kunde op peil**  
Zorg voor de juiste opleiding en voor regelmatige bijscholing, ook voor je medewerkers.
- **Gebruik algemene voorwaarden om je aansprakelijkheid te beperken**  
Kies branchevoorwaarden of laat zelf voorwaarden opstellen. Zorg er in ieder geval voor dat de voorwaarden recent juridisch getoetst zijn. Verstuur je voorwaarden aan je klant voordat hij je offerte accepteert.

3

## **Werkgeveraansprakelijkheid**

- **Zorg voor een veilige werkomgeving**  
Stel een RI&E op. En maak op basis daarvan een Plan van Aanpak om risico's te beperken of weg te nemen.
- **Controleer of je medewerkers de instructies opvolgen**  
Je medewerkers horen zelf ook mee te werken aan een veilige werkomgeving. Als zij de veiligheidsmaatregelen omzeilen, lopen ze nog steeds risico's.

4

## **Beroepsaansprakelijkheid**

- **Houd je kennis en kunde op peil**  
Zorg voor de juiste opleiding en voor regelmatige bijscholing, ook voor je medewerkers.
- **Werk professioneel**  
Zorg voor een duidelijke opdrachtomschrijving, zodat duidelijk is wat je wel en niet doet.
- **Houd je aan de afspraken**  
Voorkom dat je opdrachtgever jou nalatigheid kan verwijten.
- **Gebruik algemene voorwaarden om je aansprakelijkheid te beperken**  
Laat (branche)voorwaarden altijd juridisch toetsen. Verstuur ze op tijd naar je klant, voordat hij je offerte accepteert.

---

### **Wat te doen als je toch aansprakelijk wordt gesteld?**

Stelt iemand je aansprakelijk, neem dan direct contact op met je verzekeraar. Deze controleert eerst of je verzekerd bent voor dit type schade. In dat het geval, dan zoekt de verzekeraar voor je uit of de aansprakelijkstelling terecht is. De verzekeraar regelt vervolgens alles met degene die schade heeft geleden of gaat in verweer tegen jouw aansprakelijkstelling. Ben je hiervoor niet verzekerd, dan kun je uiteraard ook een jurist inschakelen. Deze kosten betaal je dan zelf.