

U hebt schade...

De schade-expert helpt!



1 U hebt schade

Schade is altijd vervelend, en vaak ingrijpend. Er komt ineens van alles op u af. U moet soms belangrijke beslissingen nemen over de schadeafhandeling. Terwijl u misschien nog veel vragen hebt. Interpolis begrijpt dit als geen ander.

Onze schade-expert is er om u te helpen

Hoe groot is de schade? Hoeveel krijg ik vergoed? Wie gaat de schade herstellen? Voor al uw vragen kunt u terecht bij onze schade-expert. Hij of zij is uw aanspreekpunt en zorgt ervoor dat uw schade zo correct en snel mogelijk wordt afgehandeld.

In deze folder leest u wat onze schade-expert voor u kan doen.



2 Onze expert helpt!

- **Onze schade-expert begeleidt u door het schadetraject**

Wij kunnen ons goed voorstellen dat u door alle hectiek en emoties niet weet waar u moet beginnen. Onze schade-expert helpt u om het overzicht te bewaren. Hij pakt samen met u de regie op de schade-afhandeling.

De expert adviseert u over uw mogelijkheden. En beslist samen met u hoe de schade het best kan worden opgelost. De expert onderhoudt contact met alle partijen, zoals aannemers, schoonmaakbedrijven en natuurlijk Interpolis. Daardoor kan hij, in overleg met u, snel werkzaamheden in gang zetten. Ook als u vragen hebt over uw polisvoorwaarden kunt u bij hem terecht.

- **Onze schade-expert inventariseert samen met u de schade**

De schade-expert stelt de oorzaak en de omvang van de schade vast. Voor het inventariseren van de schade heeft hij informatie van u nodig. U weet welke spullen verloren zijn gegaan. Het is fijn als u alvast een lijst maakt van deze zaken. Dan kan de schade-expert daar meteen mee aan de slag.

- **Onze schade-expert berekent het schadebedrag**

Kan de schade hersteld worden? Wat moet daarvoor gebeuren en hoeveel geld is er dan nodig? Onze expert adviseert u graag. Bijvoorbeeld dat u beschadigde inboedel of inventaris beter opnieuw kunt aanschaffen in plaats van laten herstellen. Of dat voor een beschadigd gebouw herbouw de beste optie is. Wilt u sommige werkzaamheden liever zelf doen? Onze expert houdt er rekening mee. Daarna berekent hij, binnen uw polisvoorwaarden, het schadebedrag.

- **U ontvangt een voorschot of een eerste termijnbedrag**

Als is vastgesteld dat de schade binnen de polisvoorwaarden valt en ook het schadebedrag is bekend, dan ontvangt u meestal een eerste betaling.

Met dit bedrag kunt u bijvoorbeeld vervangende spullen kopen en de eerste (herstel)kosten betalen. De hoogte van dit bedrag hangt af van hoe u verzekerd bent. De rest van het bedrag ontvangt u nadat alle schade is vastgesteld en het herstel is afgerond.

Hiervoor stuurt u ons de facturen van de herstel- of vervangingskosten. Hebt u behoefte aan een voorschot? Onze expert bespreekt met u wat mogelijk is.

2 Onze expert helpt!

- **Uw schade wordt hersteld door een professioneel bedrijf uit ons netwerk**

Interpolis beschikt over een landelijk netwerk van gecertificeerde herstelbedrijven. Zij zijn 'onze mannetjes'... Deze bedrijven zijn zorgvuldig geselecteerd op kwaliteit, vakmanschap, professionaliteit en een uitstekende dienstverlening.

Maakt u gebruik van een van onze herstelbedrijven, dan bespaart u zich veel administratieve rompslomp. En u hoeft geen geld voor te schieten. Het herstelbedrijf stuurt de factuur namelijk rechtstreeks naar Interpolis. U hebt daar dus geen omkijken naar. Hebt u een bedrijfsmatige verzekering, dan ontvangt u wel een btw-factuur.

Onze schade-expert schakelt graag een van de herstelbedrijven uit ons netwerk voor u in. Uiteraard staat het u vrij om een ander herstelbedrijf in de arm te nemen of zelf werkzaamheden uit te voeren.

Besprek met uw expert wat uw voorkeur heeft.



3 Contra-expertise

U hebt recht op contra-expertise

Wij beoordelen de schade zo goed mogelijk. Soms is het nodig om een schade deskundig te laten onderzoeken door onze expert. Is uw schade verzekerd? Meestal komt onze expert dan samen met u tot een goede oplossing van de schade. U mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Uw expert regelt dan met onze expert uw

schade. De kosten van uw expert maken deel uit van uw schade. Deze kosten worden vaak geheel of gedeeltelijk vergoed. De voorwaarden waaronder wij de kosten van uw expert kunnen vergoeden, verschilt per verzekering. Wilt u dit precies weten? U leest dit in de verzekeringsvoorwaarden die horen bij uw verzekering. Wilt u gebruik maken van contra-expertise? Bespreek dit dan met onze schade-expert.



4 Vragen?

Hebt u vragen over deze folder of over het proces van schadeherstel?

Of misschien een klacht? Aarzelt u dan niet om contact op te nemen met onze schade-expert of onze schademeldcentrale.

U kunt ons bereiken via telefoonnummer 013 580 12 34 of e-mailadres schadeafhandeling@interpolis.nl.

